

Histoire d'une migration

DUPEDI S.A.

Rue de Stalle 70-82
1180 Bruxelles

Présentation de l'entreprise

Secteur d'activité

Maison d'édition

- Magazines de Luxe
L'Événement, Maison, Stijl, etc
- Magazine professionnel
Média Marketing, Marketing Book, Média Plan, etc



Besoins de l'entreprise

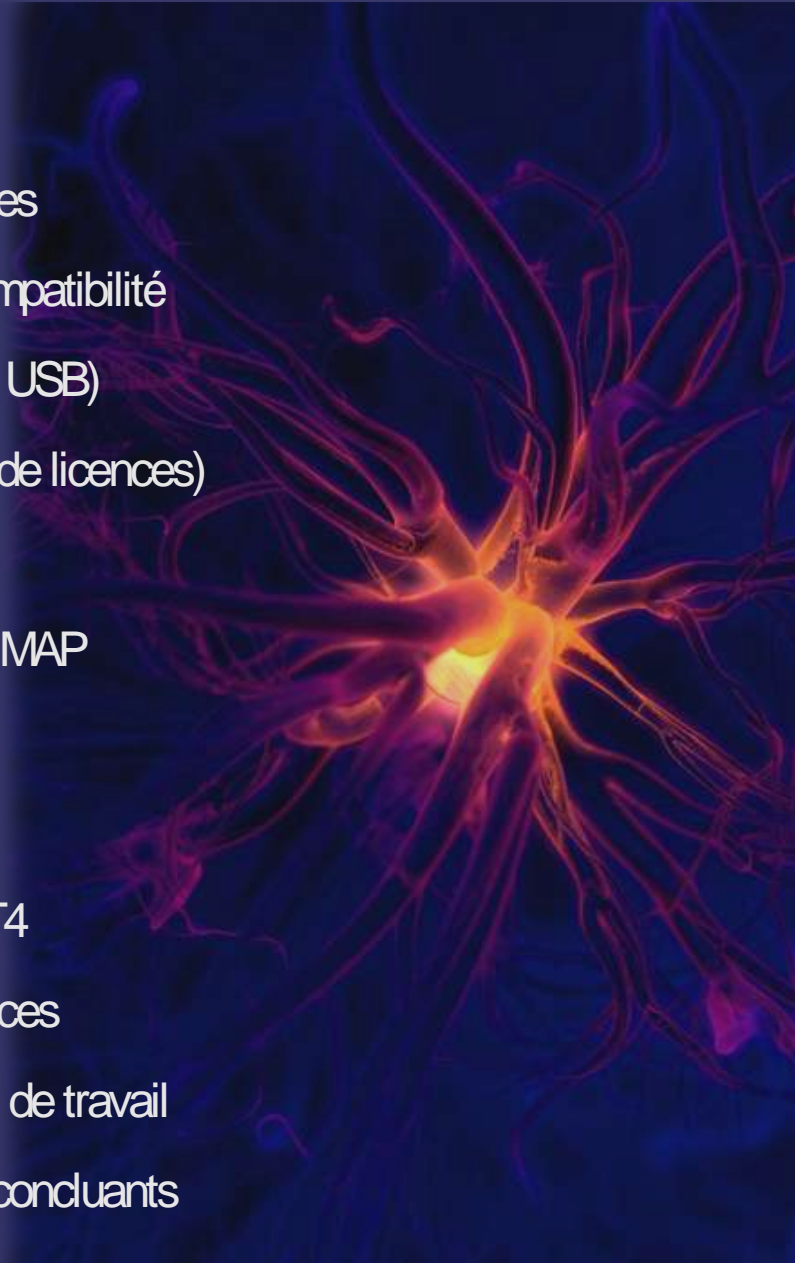
- Commercial
- Administratif
- Rédactionnel
- Communication
- Graphisme



Incitants à la réforme de notre système informatique

Édition de nouveaux produits

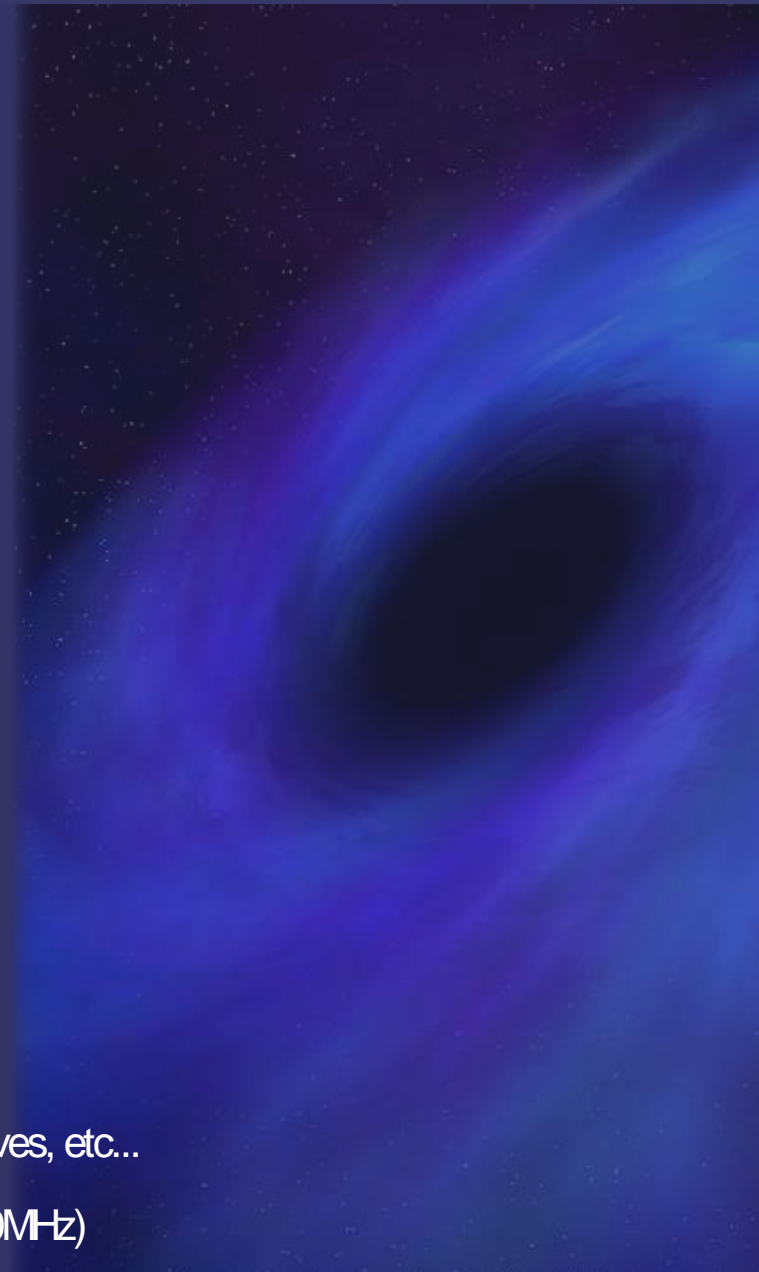
- Besoin d'augmenter le nombre de stations bureautiques de 12 postes
- La suite Microsoft Office 97 vieillissante pose des problèmes de compatibilité
- Les périphériques récents ne sont pas pris en charge par NT4 (ex.: USB)
- Upgrade du serveur de mails (sécurité et augmentation du nombre de licences)
- Pare-feu absent
- Nécessité d'un serveur FTP, d'un Webmail et d'un serveur mail en IMAP
- Problèmes récurrents avec les virii
- Interface bilingue FR/NL
- Problèmes de stabilité avec nos serveurs et postes de travail en NT4
- Changement de politique chez Microsoft concernant les OpenLicences
- Un poste pour plusieurs utilisateurs - Changer facilement de station de travail en fonction de la disponibilité. Profils itinérants Windows NT4 non concluants



Situation pré-migration

Situation avant novembre 2001

- 1 serveur de fichiers et d'applications spécifiques du monde pré-presse sous Windows NT 4 bi-processeurs (Intel PIII 550 Mhz)
- 1 serveur d'impression et de fichiers pour Mac et PC sous NT4 sur Digital Alpha (533 Mhz)
- 1 serveur comptable sous SCO OpenServer sur un Compaq Proliant (Intel Pentium 150 Mhz)
- 25 postes clients Compaq Deskpro sous Windows NT4 et Win 2000.
La suite Microsoft Office 97 sous OpenLicence
- 10 postes Mac OS 9, 8.6 et 7.6 pour le studio graphique
- 2 portables Compaq Armada 500
- 8 imprimantes HP
- 1 application de gestion spécifique développée pour Dupedi avec Windev
- Quelques utilitaires classiques comme un anti-virus, décompresseur d'archives, etc...
- 1 serveur de mails Ntmail pour 25 clients sur Compaq Deskpro (Intel PII 300MHz)



Chronologie 1

Première étape début novembre 2001

Le serveur mail

- Simple Deskpro de Compaq utilisé comme serveur mail en POP3, IMAP et Webmail, serveur FTP, proxy web, pare-feu, et administrable à distance
- Rôle qu'il remplira rapidement et sans aucun problème

Deuxième étape début janvier 2002

Le serveur de fichiers Alpha

- Suite aux résultats du serveur mail, poursuite avec un serveur de fichiers, de base de données et d'impression pour clients Windows, Mac OS9 et GNU/Linux
- Support de l'architecture Alpha 64bits
- Système est tout-à-fait opérationnel



Chronologie 2

Troisième étape fin janvier 2002

- Mon portable comme test bureautique, installation en dual boot de Windows et d'une distribution Debian, tests et choix de différents logiciels

Quatrième étape début juin 2002

- Installation pilote de 2 postes bureautiques sous Debian
Sur base de tests le bureau GNOME, le client mail Evolution, le navigateur Web Galeon et la suite bureautique OpenOffice.org ont été choisis
- Installation sur tous les postes Windows de la suite OpenOffice.org avec prise en main rapide et compatibilité Microsoft Office à 95%



Chronologie 3

Cinquième étape fin juillet 2002

- Migration de 20 postes supplémentaires

Profit d'une période calme pour organiser une formation de base

Beaucoup de difficultés le premier jour

Questions et inquiétudes pendant la semaine

Résolution des problèmes résiduels au cas par cas

Un mois d'utilisation et tout est pratiquement rentré dans l'ordre

Difficultés pour les personnes qui passent d'un environnement à l'autre

Quelques énervements mais aucun retard à déplorer

Reste quelques utilisateurs avancés qui ont du mal sur certaines fonctions



Chronologie 4

Sixième étape entre septembre 2002 et aujourd'hui

- Amélioration, optimisation et documentation avec l'aide du BxLUG
- Update vers les nouvelles versions des principaux logiciels et sur 53 PC seul 11 sont encore sous Windows.

Les pc restants sous Windows utilisent aussi OOo, Gimp, Clamwin, Firefox, Thunderbird, Filezilla, 7zip

Passage à Debian Sarge, OpenOffice.org 1.1.2, GNOME 2.6.1, Evolution 2.0.2, Gaim 1.02, etc

- Transfert des bases de données Access vers MySQL et liens SQL dans OOo
- Installation d'un serveur anti-virus (Amavis) et anti-spam (SpamAssassin)
- Simplification de mises à jour automatisées par réplication
- Migration des postes restants sauf ceux utilisant un logiciel de gestion développé en Windev. Mais bientôt la nouvelle version de Windev va -être native sous Linux.

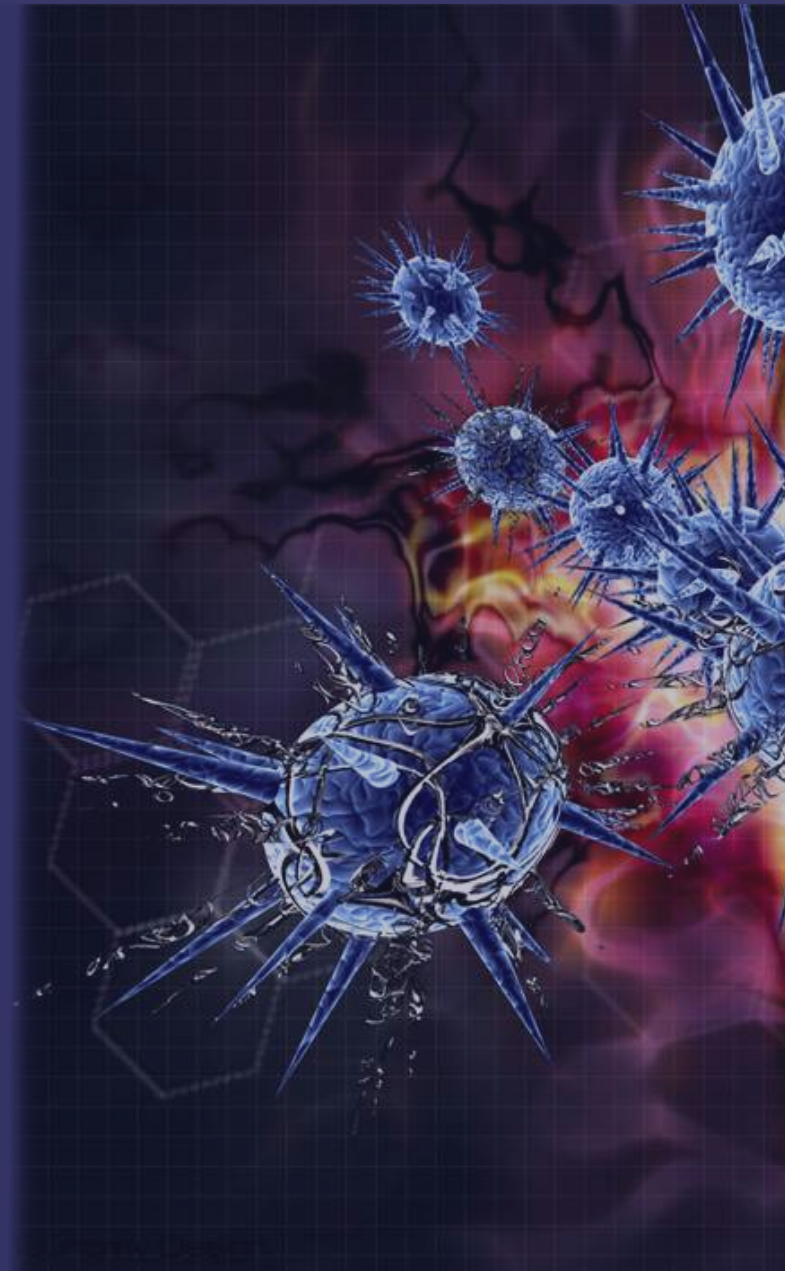
Résultats:

- Meilleure compatibilité avec la suite de Microsoft
- Interface graphique GNOME et gestionnaire de fichiers plus rapides
- Intégration graphique plus homogène



Bilan financier logiciels propriétaires

- Win 2000 Pro 308,63€ x 18 = 5.555,34€ - réduction de 144€
- Office XP Pro 499,36€ x 38 = 18.975,68€ - réduction de 554,40€
- Win 2000 Serveur 2.720€
- Serveur mails GMS Mail 50 comptes 555€
- Serveur Webmail GMS Mail 50 comptes 555€
- Filtres anti-spam GMS Anti-spam 285€ (annuel)
- List serveur GMS List Server 250 users 345€
- GMS Anti-virus serveur mail 1355€ (annuel)
- MS ISA server 2000 standard (proxy et firewall) 1.445,37€
- Anti-virus Symantec Norton Solution Entreprise 50 postes 800€
- TOTAL: 31.893€
- Coûts minimums dans la continuité des services précédents
avec l'obligation d'assumer seul l'installation

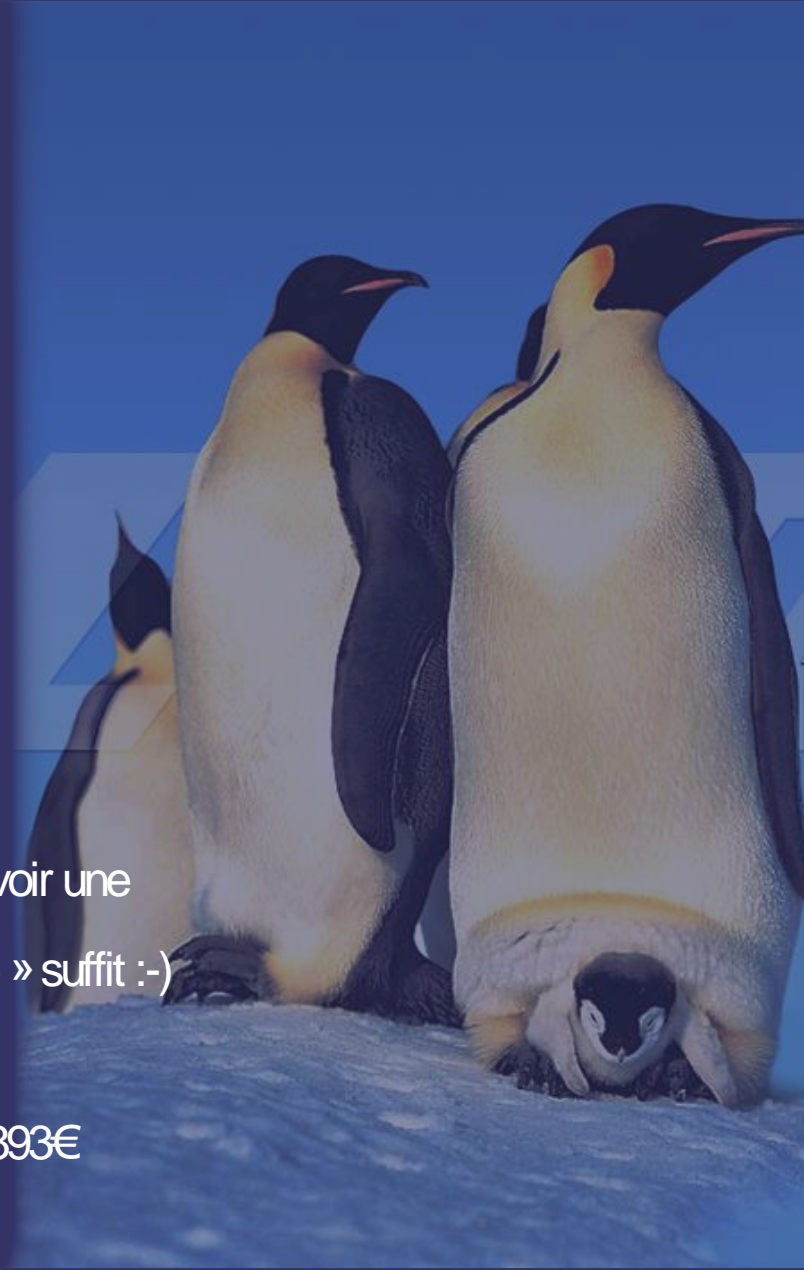


Bilan financier logiciels libres

- Coûts de consultance externe 600€/jour x 15 = 9.000€
- Participation interne active avec légère surcharge de travail

Bilan

- Maîtrise des coûts à court et long terme
- Liberté dans le choix des fournisseurs
- Solution plus professionnelle grâce à la consultance externe
- Plus de fonctionnalités
- Plus de longues discussions avec le responsable financier pour avoir une nouvelle version de logiciel car un simple « apt-get dist-upgrade » suffit :-)
- Plus aucun problème de virus
- Économie financière par rapport à la solution propriétaire de 22.893€



Analyse

Côté humain

- La plupart des utilisateurs sont maintenant satisfaits
La prise en main est rapide même pour du nouveau personnel
(exemple: les nombreux stagiaires)

Côté technique

- Un gain important en stabilité (2 ans sans aucun problème)
- Le coût pour ajouter de nouvelles fonctionnalités (exp: anti-spam) est négligeable. De plus, si nous devons augmenter le nombre d'utilisateurs, pas d'imbroglio avec les licences
- L'installation d'un nouveau poste client, configuration de l'utilisateur compris, prend moins de 20 minutes grâce à la réplique
- Les réglages utilisateurs sur le serveur facilitent les backups et la délocalisation. De plus, chaque poste est multi-lingue



Projets futurs

Projet prévu cette année

- Ajout d'un nouveau serveur Web avec Apache, PostgreSQL, PHP pour notre site Web Média Marketing (www.mm.be)

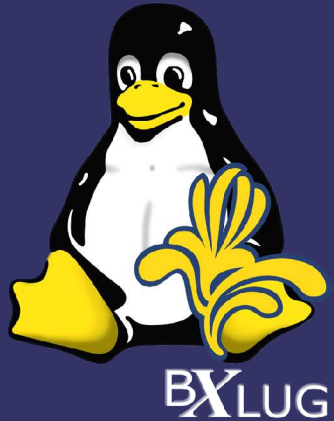
Fait et très satisfait du résultat

Projets à l'étude

- *Développement d'un logiciel comptable libre (échec la direction n'a pas voulu prendre de risque)*
- Réécriture de notre application spécifique en Windev avec les logiciels libres
- *Migration des postes graphiques Mac OS vers Debian en fonction de l'évolution des applications graphiques*
Remplacement de Photoshop par The Gimp, Illustrator par Sodipodi et Xpress par Scribus (étude en cours mais difficile sur plusieurs points)



Remerciements



Merci à toutes les personnes du BxLUG, qui par leurs réponses sur la mailing liste, ou lors des LCP, ont contribué à faire avancer le projet

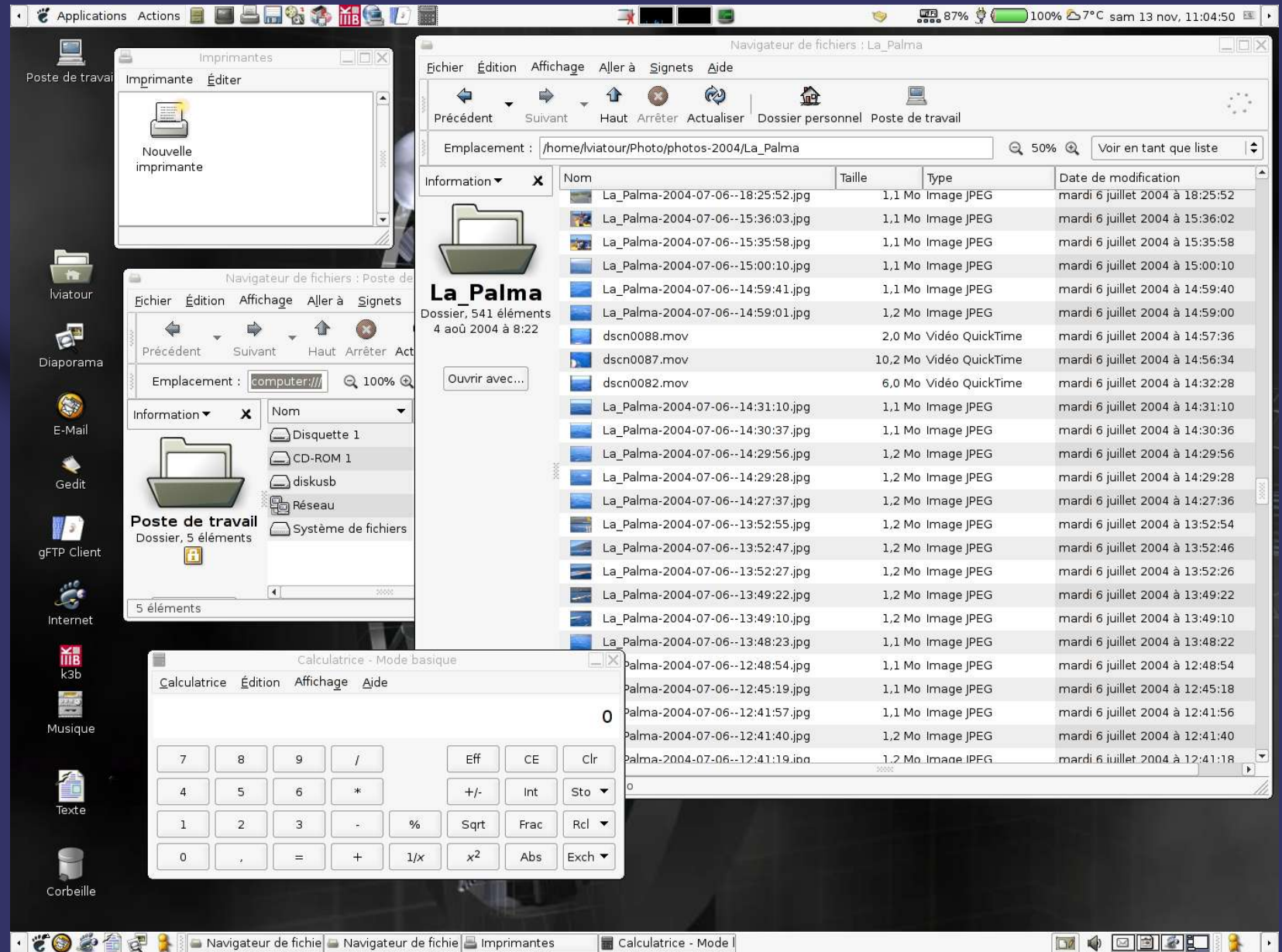
WWW.BxLUG.be



Merci tout particulièrement à Jérôme Warnier de la société BeezNest pour les innombrables solutions techniques, sans qui nous ne serions là!

Quelques vues bureautiques

Le bureau graphique



Quelques vues bureautiques

Le client mail Evolution

Applications Actions

Evolution - Courrier

Fichier Éditer Affichage Actions Outils Rechercher Aide

Nouveau Envoyer / Recevoir Répondre Répondre à tous Faire suivre Déplacer Copier Imprimer Supprimer Spam Non spam Annuler Précédent Suivant

JDNet 41 total

L'objet contient

Rechercher maintenant Effacer

De Sur cet ordinateur
amavis.news@mm.be
l.viatour@mm.be

INBOX

- A_faire
- BxlugWeb
- CIM
- DB-Yannick
- Debian_news
- Debian-secure (1)
- Debian_users_french (167)
- devel_bxlug
- discussion_OOo (25)
- Drafts
- Fournisseur
- FreeSoftNews
- Gestion-dev
- JDNet
- Jerome
- Jesus-Jokes
- Linux_news (1)
- LXOffice-Bxlug (1)
- Maillist-bxlug (17)
- Metriweb
- Openoffice_users
- Patricia
- Photos-eclipse
- Quasar
- Sent
- Serveurs_admin
- Trash
- Truc_astuce_OOo

Journal du Net <actu@b.journaldunet.com> 06/08/11 : Mediametrie, Collecte e-mails, Voyages-sncf, Prefectures, Ile-et-Vilaine... 06 nov 2:34

JDN Solutions <actu@b.journalinformatique...> 09/11 : Environnements de developpement, Interoute, Vote electronique, Nominations, Les... mar 1:39

Journal du Net <actu@b.journaldunet.com> 09/11 : Alapage, Paris en ligne, Neuf Telecom, Yahoo, Temis, Carrefour... mar 2:16

JDN Solutions <actu@b.journalinformatique...> Forum Benchmark Group "Logiciels Libres : quelle place dans le systeme d'information" le 1... mar 11:25

Journal du Net <actu@b.journaldunet.com> 10/11 : Cnav, classement e-pub, Club Internet, Pleinchamp.com, Nicolas, nouveaux sites... mer 2:21

JDN Solutions <actu@b.journalinformatique...> 12/11 - Dossier PME, 3 questions Cisco, Bluetooth 2.0, Coheris/Harry Software, Emplo/USA/... jeu 1:46

De: JDN Solutions <actu@b.journalinformatique.com>
Répondre à: liste@journalinformatique.com
A: l.viatour@mm.be
Objet: Forum Benchmark Group "Logiciels Libres : quelle place dans le systeme d'information"
Date: Tue, 9 Nov 2004 11:25:35 +0100

Loi sur la confiance dans l'économie numérique Souhaitez-vous continuer à recevoir les programmes adresse Le Journal du Net ? Vos adresses mails ne seront jamais transmises ni utilisées par d

[Non, je ne veux plus recevoir ces programmes](#) [Oui, merci](#)

ForumBenchmark

Logiciels libres

Quelle place dans les systèmes d'information

Les Mardi 16 novembre 2004, Pré Catelan, Paris

La catégorie est Toute catégorie

Rechercher maintenant Effacer

novembre 2004

L	M	M	J	V	S	D
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

décembre 2004

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

janvier 2005

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Chiffres Evenement

RDV Beeznest

Editeur de contacts

Contact Information personnelle Adresse postale

Nom complet... Luc Viatour Surnom: Luc

Classer sous: Viatour, Luc Qû: Personnel

Catégories: Dupedi,Privé,Bxlug,Astro

Adresse électronique

Work: l.viatour@mm.be Other:

Home: Other:

Préférez recevoir le courrier en HTML

Téléphone

Business Phone: +3223330718 Home Phone: +32497337063

Business Fax: +32233320598 Business Fax:

Messagerie instantanée

Jabber: l.viatour@jabber.org ICQ:

Yahoo: GroupWise:

Aide Agnuler Valider

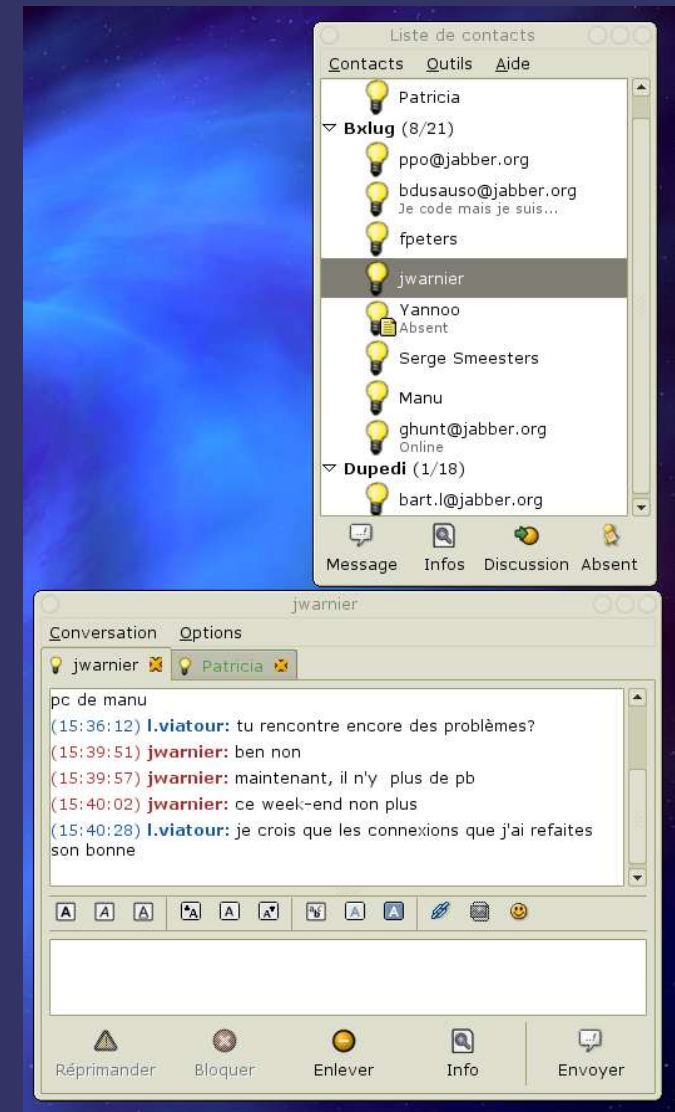
Quelques vues bureautiques

Le navigateur Galeon et la messagerie Gaim



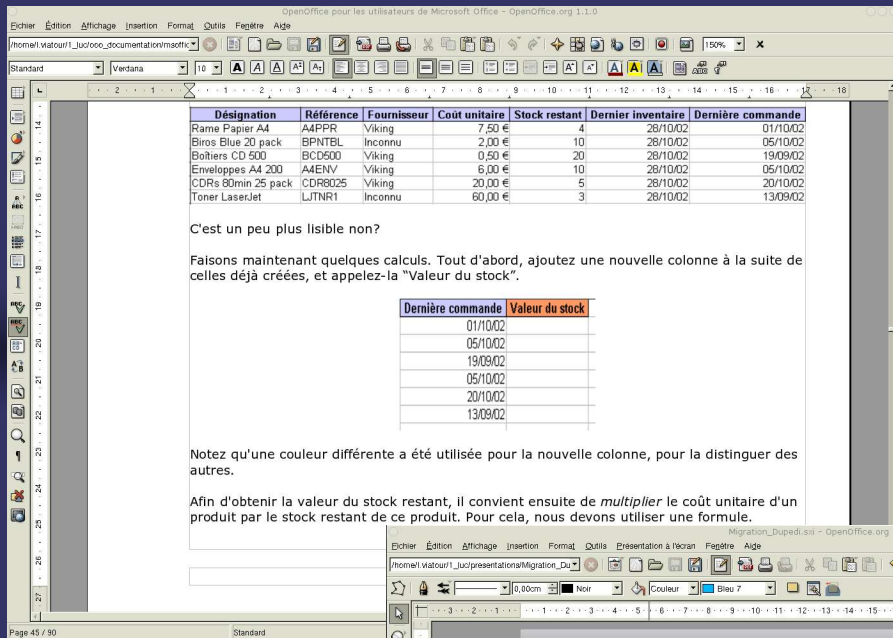
Galeon

Gaim

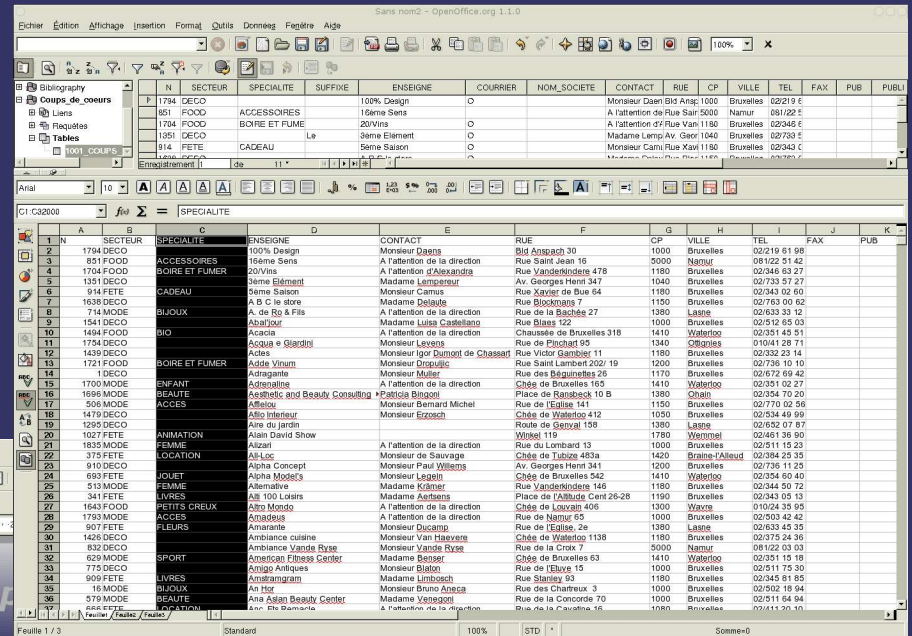
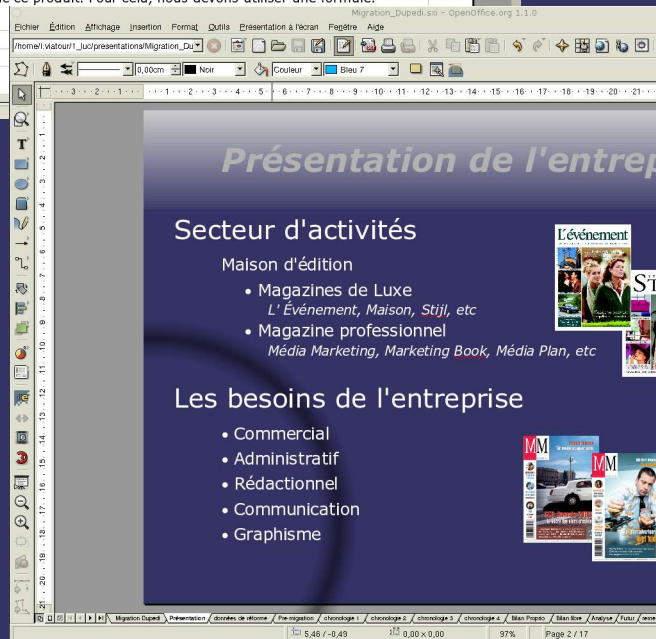


Quelques vues bureautiques

La suite OpenOffice.org



Texte

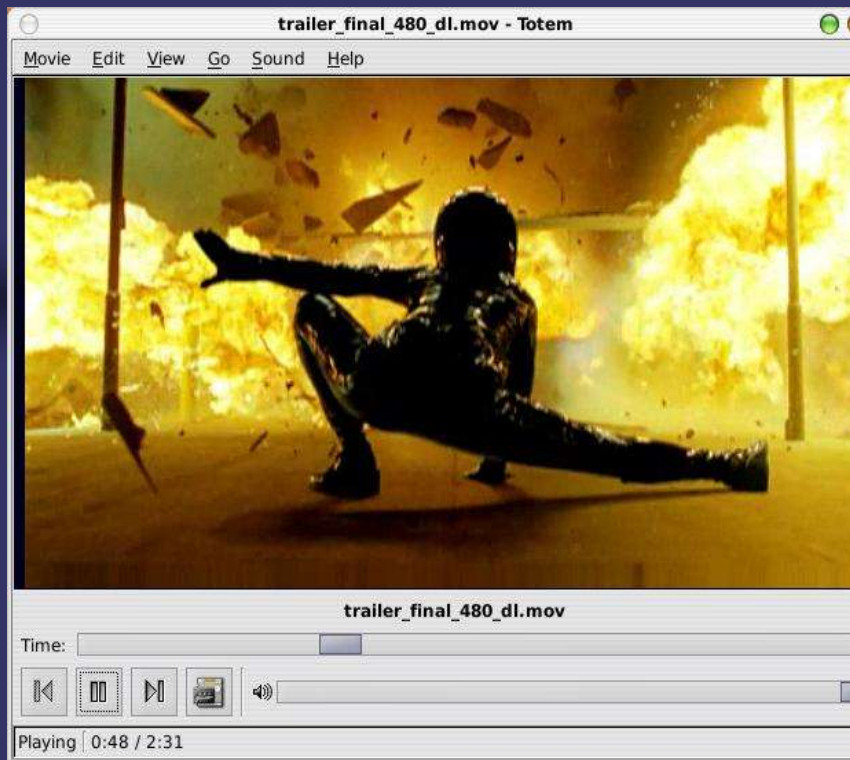


Présentation

Quelques vues bureautiques

Les outils multimédia

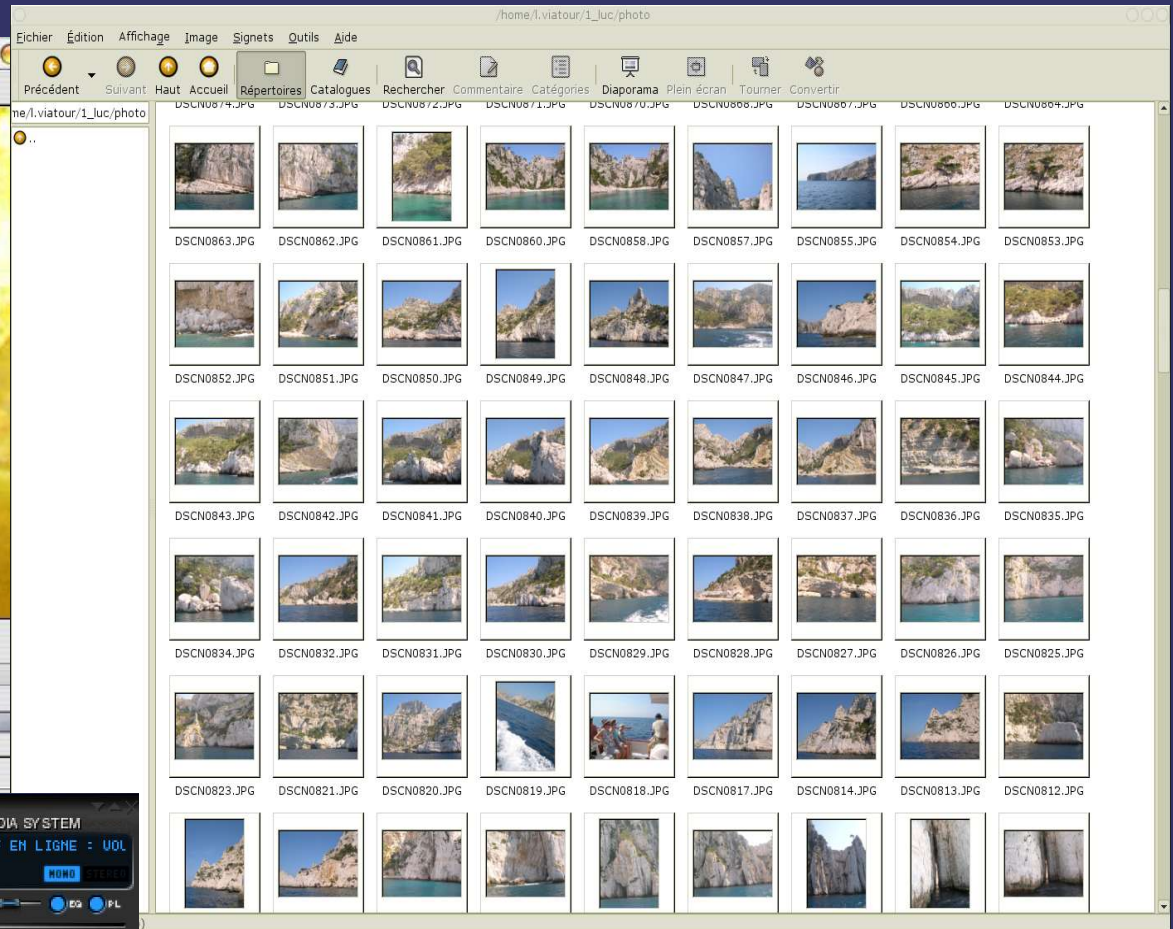
Gthumb



Totem Média Player



XMMS



Adresses utiles

- Le site du BxLUG: www.BxLUG.be

Avec une rubrique entièrement dédiée à la migration chez Dupedi,
une foule de renseignements techniques

- Le site de BeezNest: www.BeezNest.net
- Le site du projet Debian: www.Debian.org
- Le site du projet OpenOffice.org: www.OpenOffice.org
- Dupedi S.A

rue de Stalle n° 70-82 1180 Bruxelles

Tél: 02-333.07.18 – Fax: 02-332.07.98

Site: www.mm.be - www.Dupedi.be

E-mail: l.viatour@mm.be

