

CETIC

Centre d'Excellence en Technologies de l'Information et de la Communication

Rapport Annuel 2024

Compétences et Expertises en Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et Technologies du Numérique pour les entreprises

Développement et Valorisation d'Expertises et d'Assets Numériques à travers des projets de Recherche et Développement collaboratifs, Régionaux et Européens



Introduction : Centre de Recherche Agréé

Le CETIC est un Centre de Recherche Agréé (CRA) en Wallonie, qui répond aux **critères d'agrément du décret « Recherche »**, dont:

- Il répond à la **définition européenne d'Organisme de recherche et de diffusion des connaissances**
- Il a la forme juridique d'une ASBL
- Le Conseil d'Administration est composé d'une majorité d'industriels
- Cible un domaine spécifique : l'ICT, en lien avec les besoins des acteurs régionaux de ce domaine
- Mène des activités de dissémination, veille, guidance technologique envers ce secteur
- Norme de qualité en lien avec ses activités: le CETIC est certifié ISO 9001.
- Il y a 19 Centres de Recherche Agréés actifs en Wallonie: <https://wal-tech.be>

Nouveaux KPI depuis 2024:

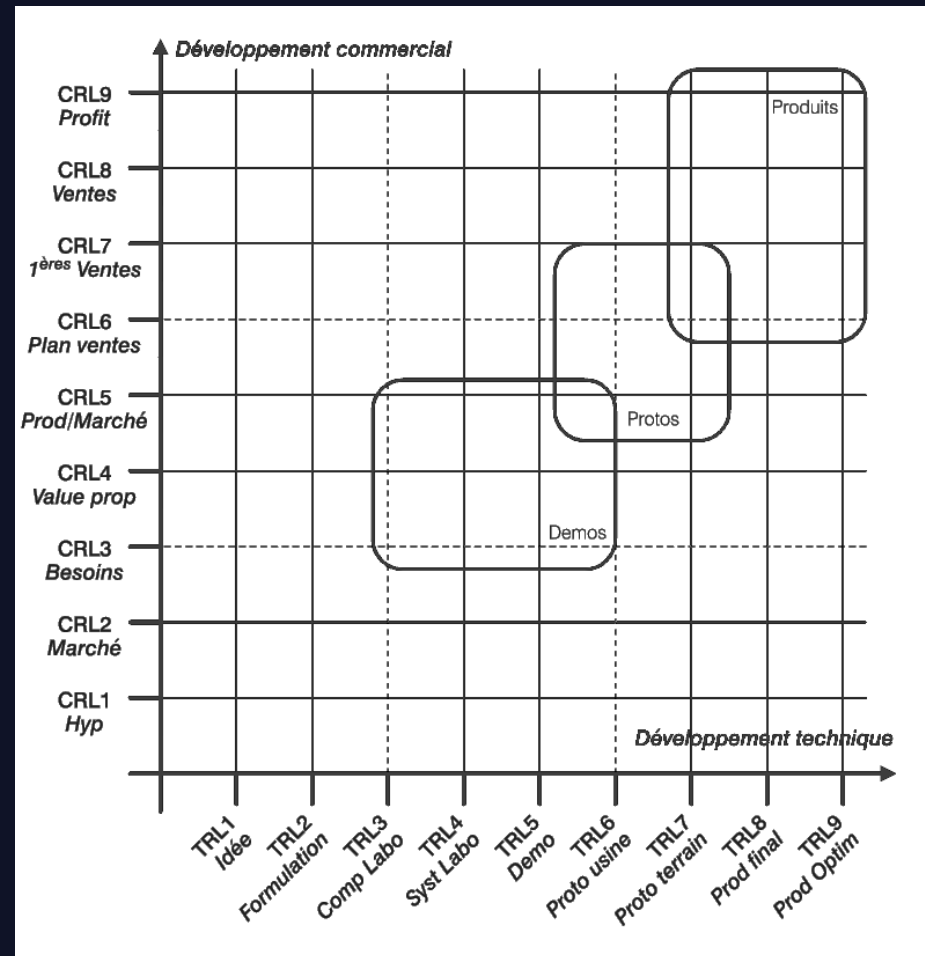
- 3 dépôts « Horizon Europe » atteignent le seuil de sélection / 3 ans
- 50 publications, interventions dans conférences, notes techniques / 3 ans
- Facturation et/ou cotisations représentent 25% des recettes



Introduction : Positionnement - Niveau de maturité technologique

Technology Readiness Level: Le centre de recherche appliquée se situe au milieu de la chaîne de l'innovation. Il s'agit globalement de transformer un concept de laboratoire en une technologie transférable.

Commercial Readiness Level: Le centre de recherche aide les entreprises à réduire leur risque technologique avant d'investir, leur permettant de prendre le relais pour l'industrialisation et la commercialisation



MatMaXTM by **WSL**

MatMaX permet de mesurer le niveau de maturité d'un projet d'innovation suivant deux dimensions:

- Le degré de maturité Technique (TRL)
- Le degré de maturité Commerciale (CRL)

<https://matmax.wsl.be/fr>

<https://www.ignity.be>

Recherche
Fondamentale

Recherche
industrielle

Développement
Expérimental

Mise sur le
marché

Projets de recherche

Les entreprises peuvent innover par le biais de projets de recherche collaboratifs. L'un des objectifs du CETIC est de faciliter la participation des entreprises TIC wallonnes, en particulier les PME, à des programmes de recherche qui impliquent des collaborations régionales et européennes. Les entreprises qui s'impliquent dans de tels projets ont de meilleures chances de renforcer leur position sur le marché, en améliorant leurs produits et en développant de nouvelles expertises.

- Collaboratif
- Moyen terme
- Risque technologique
- Subside (partiel)
- Partage de la propriété intellectuelle

Services aux entreprises

La définition d'un centre de recherche agréé prévoit explicitement de matérialiser le transfert des technologies à travers la prestation de services



- À façon
- Court terme
- Innovation / stratégique
- Payé par l'entreprise
- Transfert de la propriété intellectuelle

Support SPW:

- Chèques entreprises
- Win4Expertise - Support Technique

Table des matières rapport annuel

Ce document tient lieu de rapport annuel. Le statut de Centre de Recherche Agréé prévoit de publier les éléments suivants:

- Introduction
- Services disponibles pour les entreprises
- Programmes de recherche en cours
- Outils de diffusion des résultats
- Collaborations structurées
- Synthèse des résultats financiers et évolution du personnel
- Composition du conseil d'administration
- Normes de qualité acquises

Services aux entreprises

Accélérer la transformation numérique

Libérez le potentiel numérique de votre entreprise avec le CETIC

La maîtrise de la conception des logiciels complexes

Avec le CETIC, vos logiciels sont conçus pour l'excellence et la performance

La Cybersécurité au cœur de vos applications

La sécurité de vos logiciels : plus qu'une obligation, une nécessité vitale

Maîtrise des Données & MLOps

Bâtir votre futur numérique sur des fondations souveraines

Analyse de Données Avancées

De la prédiction à la perception augmentée

IA Générative & LLMs

Intégrer l'IA de nouvelle génération, en toute confiance

L'optimisation au service de vos décisions

Avec le CETIC, transformez la complexité en avantage compétitif

Capteurs & systèmes embarqués : connectivité sans faille

Votre partenaire pour des systèmes interopérables, intelligents et performants

Libérez la Puissance de l'Embarqué

Avec le CETIC, donnez vie à vos innovations embarquées

Déployez vos solutions informatiques en toute sérénité

L'innovation numérique au service de votre excellence opérationnelle

Tiers de confiance (Entiercement)

CETIC : Votre Tiers de Confiance Technologique



<https://www.cetic.be/Services>

Services – Types de prestations

- Etat de l'art
 - Aide à l'innovation
 - Support technique à la R&D
 - Composants logiciels génériques basés sur les résultats de recherche (Assets)
- 
- Utilisés et améliorés au sein de projets de Recherche
 - Spécialisés / adaptés aux besoins spécifiques d'entreprises

Un centre de recherche appliquée propose ces prestations pour transformer les innovations technologiques en solutions concrètes et commercialisables, en aidant les entreprises à innover et à résoudre leurs défis techniques.



Services - Financer l'innovation

- Wallonie
 - Chèques Technologiques : 50% du coût de l'intervention d'un CRA, pour un montant maximum de 90.000€ sur 3 ans <https://www.chèques-entreprises.be/cheques/cheque-technologique/>
 - Aides PME et Entreprise: Service public de Wallonie, dont [Win4Expertise](#)
 - Voir aussi: 1890.be
- Bruxelles : Chèques Innovation. Voir aussi <https://info.hub.brussels/>
- France: Crédit Impôt recherche <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F23533>



Chèques-
entreprises



Services - Des entreprises qui font appel au CETIC

 Clinique Saint-Luc Bouge	 ConnectiviaLabs	 AF Compressors	 M3 Systems Belgium	 Intersysto	 Source	 CARE-NAM	 Microcyc	 Puratos	 Haulogy
 Esomus	 Freedelity	 Nexova	 GetYourWay	 Bridgestone Aircraft Europe	 ACIS	 Deuse	 Institut de micro- électronique et composants	 AISIN Europe	 AGC Glass Europe
 Terre de fromages	 Cytomine	 Ewattch Belgium	 Poly-Tech	 j2p	 Alstom	 Dekimo Experts	 Moviin	 Opérateur de Transport de Wallonie	 Traqua



De la géométrie computationnelle et de l'optimisation par recherche locale pour traiter un problème de "voyageur de commerce", et surtout de l'expertise pour comprendre le besoin client et proposer une réponse adaptée à son métier

💡 <https://www.cetic.be/Comment-une-IA-wallonne-a-permis-a-la-start-up-Sourse-de-prendre-son-envol>

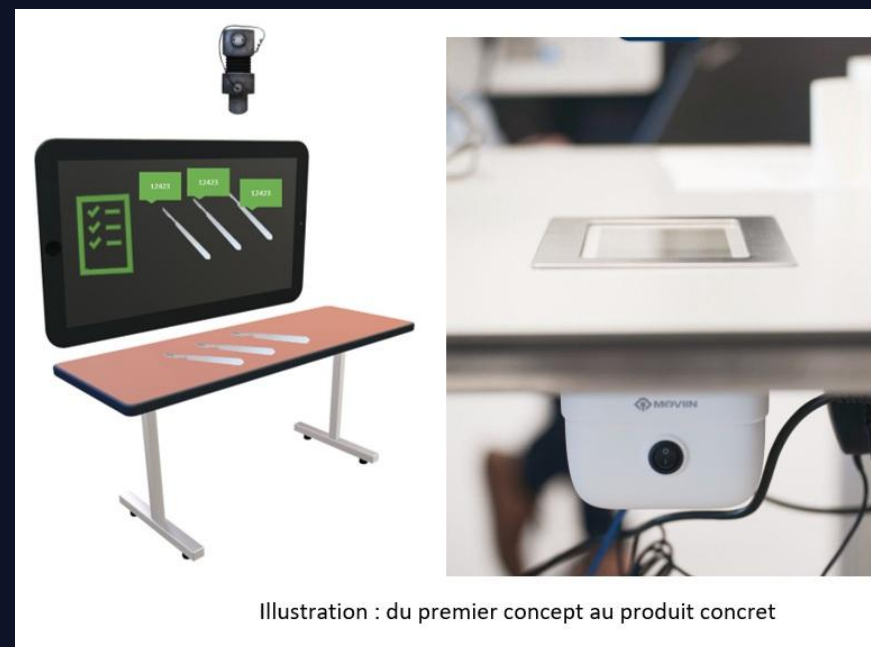
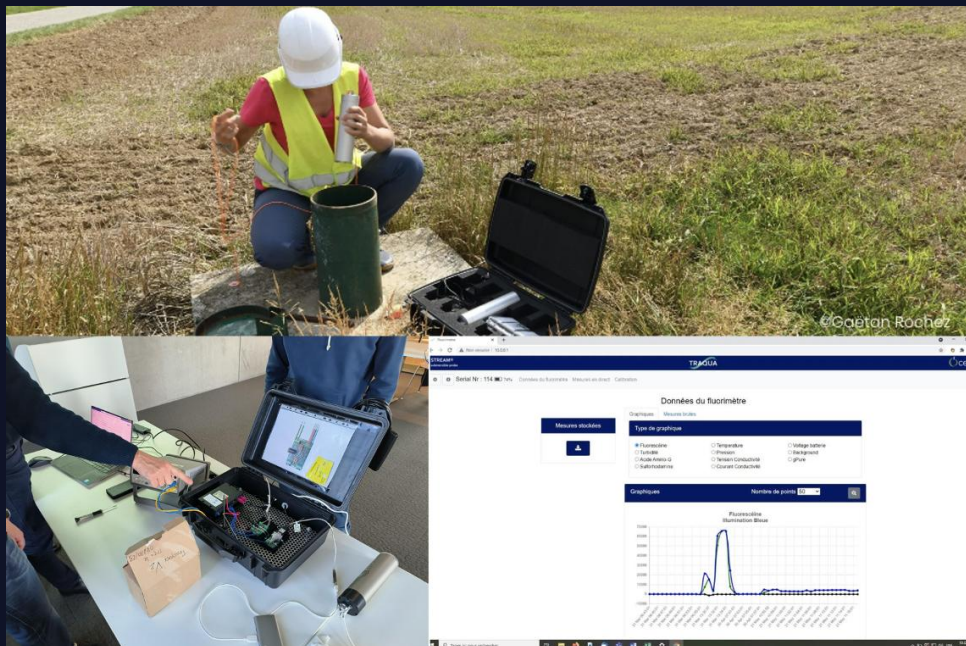


Illustration : du premier concept au produit concret

Jumeau numérique du processus de stérilisation de CARE-NAM (centrale de stérilisation mutualisée pour 3 hôpitaux namurois)

💡 <https://www.cetic.be/Moviin-x-Gamper-Design-amelioration-lecteur-Datamatrix-grace-au-design>

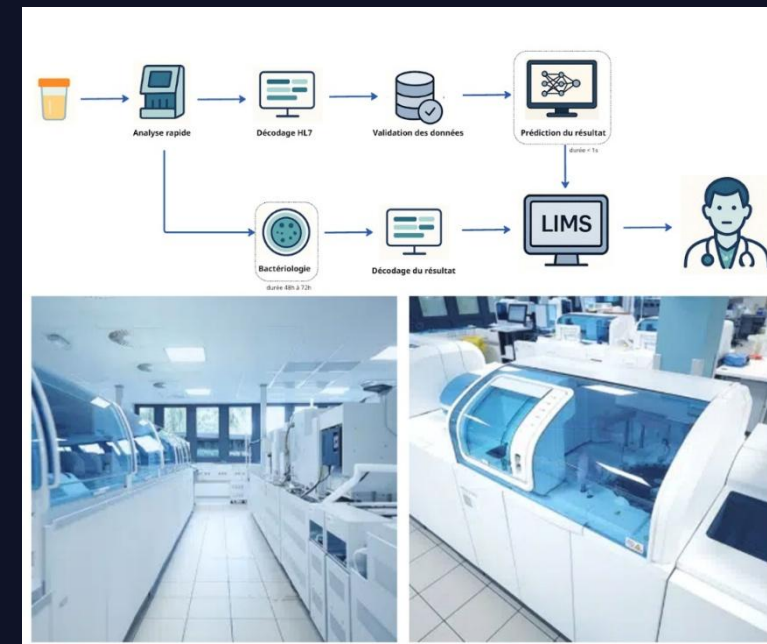
Services - Illustrations



Accompagnement dans le développement d'une solution embarquée communicante pour le contrôle automatique et le monitoring à distance de sondes de mesure des caractéristiques d'écoulement des cours d'eau



<https://www.cetic.be/Traqua>



Le Laboratoire de Biologie Clinique de la Clinique Saint-Luc Bouge, en collaboration avec l'UZ Gent, a élaboré un modèle de prédiction de la probabilité d'une infection urinaire. Le CETIC est intervenu pour opérationnaliser ce modèle (MLOPS) directement au moment de l'analyse des échantillons. Cette prédiction permet aux médecins de prendre des décisions plus rapidement.



<https://www.cetic.be/Predire-les-infections-urinaires-grace-au-MLOps>

Table des matières rapport annuel

- Services disponibles pour les entreprises
- Programmes de recherche en cours
- Outils de diffusion des résultats
- Collaborations structurées
- Synthèse des résultats financiers et évolution du personnel
- Composition du conseil d'administration
- Normes de qualité acquises

Recherche : 34 projets en cours en 2024

Numérique

CyberExcellence
Cyber Range Scenarios (CRS)
CyberGalaxia
AIDE
ARIAC (TRAIL)
dAledge
SovereignEdge.Cognit
VirtualLab
Carapace 
DDOLib 

Industrie (Manufacturing, Food)

WalHub
FlarACC
SurfConInspect
DeepQuality 
Expertise IdF
Morse2 
WaledglA 
IsoSpec 
WAL'PROT – food
QUALISPECTRA – food 

Transport & logistique

M&SSCOT 
M&SSCoT2 
RoadSense 
CONTRIBUTE Pilier 1 - IIS DIS4

Santé

INAH2 
TEF Health
FHIR Clinical Data Hub – MeReSy
DACS 

Cleantech

MARINA
Construction 4.0 - Build4Wal 
SmartACC 

Autre

WINGS - Aerospace
AMC3 - Defense 
DIAMOND  – Digital Society



<https://www.cetic.be/Projets>

Recherche : Projets en cours en 2024 (1/4)

Numérique		
CyberExcellence	Programme d'excellence dédié à la cybersécurité	Programmes régionaux
Cyber Range Scenarios	Méthodologie de mise à jour des infrastructures virtualisées de Cyber Ranges	Programmes régionaux
CyberGalaxia	Renforcement de la Cybersécurité en Wallonie	Fonds structurels
AIDE	L'apprentissage fédéré pour une protection robuste, résiliente et adaptative des S.I.	Autres
ARIAC	Applications et Recherche pour une Intelligence Artificielle de Confiance	Programmes régionaux
SovereignEdge.Cognit	A Cognitive Serverless Framework for the Cloud-Edge Continuum	Programmes Européens
dAIEDGE	Réseau d'excellence AI et EDGE	Programmes Européens
VirtualLab	Technologies de simulation numérique accessibles	Fonds structurels
Carapace 	Renforcer les performances et la robustesse de systèmes cyber-physiques complexes	Programmes régionaux
DDOLib 	Un outil d'optimisation avancé pour résoudre des problèmes industriels complexes	Programmes régionaux

Recherche : Projets en cours en 2024 (2/4)

Industrie		
DeepQuality 	Utilisation de l'apprentissage profond pour l'évaluation de la qualité des aciers	Programmes Européens
Expertise Industrie du Futur	Déploiement de l'industrie 4.0 au sein des entreprises manufacturières wallonnes	Autres
MORSE 2 	Industrialisation et extension des outils de modernisation des systèmes complexes	Programmes régionaux
WalEdgeIA 	L'intelligence artificielle en embarqué pour les PME wallonnes	Programmes régionaux
IsoSpec2 	Plateforme de gestion et de partage des documents de spécifications	Pôles de compétitivité
WAL'PROT	Valorisation des protéines végétales et alternatives	Fonds structurels
QUALISPECTRA 	Imagerie hyperspectrale et IA au service de la sécurité alimentaire	Programmes régionaux
WalHub	Pôle européen d'innovation numérique (EDIH) ciblant le secteur manufacturier	Programmes Européens
SurfConInspect	Fabrication sans défaut d'acier plat grâce à une inspection optimisée	Programmes Européens
Flaracc	Des centres de contrôle avancés grâce à l'apprentissage fédéré et à la réalité augmentée	Pôles de compétitivité

Recherche : Projets en cours en 2024 (3/4)

Transport & logistics		
M&SSCoT  END	Matrix & Single Switch Converter Technology Network	Pôles de compétitivité
M&SSCoT Network2 	Matrix & Single Switch Converter Technology Network 2	Programmes régionaux
RoadSense 	Données de véhicules connectés pour une gestion intelligente des revêtements routiers	Pôles de compétitivité
Contribute for Wallonia	Décarbonation de l'Energie et de la Mobilité, Contrôle & Sécurité des Systèmes	Programmes régionaux
Cleantech		
SmartACC  END	Smart Auto Consommation Collective	Pôles de compétitivité
Construction 4.0 - Build4Wal  END	Smart Buildings, Chantiers & Construction	Autres
Marina	Solution de gestion optimale de la ventilation des bâtiments tertiaires	Pôles de compétitivité

Recherche : Projets en cours en 2024 (4/4)

Santé		
TEF-Health	Plateforme européenne pour révolutionner la santé grâce à l'IA et la Robotique	Programmes Européens
MeReSy	Médecine des Réseaux et des Systèmes	Fonds structurels en Wallonie
INAH ²  END	La plateforme éthique et sécurisée d'analyse de données médicales	Autres
DACS 	La plateforme qui planifie et optimise la production des traitements médicamenteux en pharmacie hospitalière afin de minimiser les retours et maximiser l'efficacité	Programmes régionaux
Autres		
AMC3 	Automatisation de la certification de cybersécurité pour la Défense	Autres
DIAMOND 	Un projet pour renforcer l'employabilité des personnes vulnérables grâce à des outils innovants – Numérique et société	Programmes Européens
WINGS	Walloon INnovations for Green Skies – Aéronautique	Programmes régionaux

Chiffres clés – Projets R&D

172 partenariats

34 conventions

Partenariats en cours	Sources de financement	Domaines d'application principal
avec 110 acteurs différents	4 Fonds structurels en Wallonie	10 Secteur numérique
25% à l'international	7 Pôles de compétitivité	10 Industrie
35% Entreprises	11 Programmes régionaux	4 Transport & logistique
50% Acteurs R&D	7 Programmes Européens (2 avec co-financement régional)	3 Cleantech
15% Autres	5 Autres	4 Santé
		3 Autres (Défense, numérique et société)

Recherche : Participations aux programmes européens



Horizon Europe Prog.



Digital Europe Prog.



RFCS

DIAMOND
Sovereignedge.cognit
dAIEdge

EDIH WalHub
TEF Health

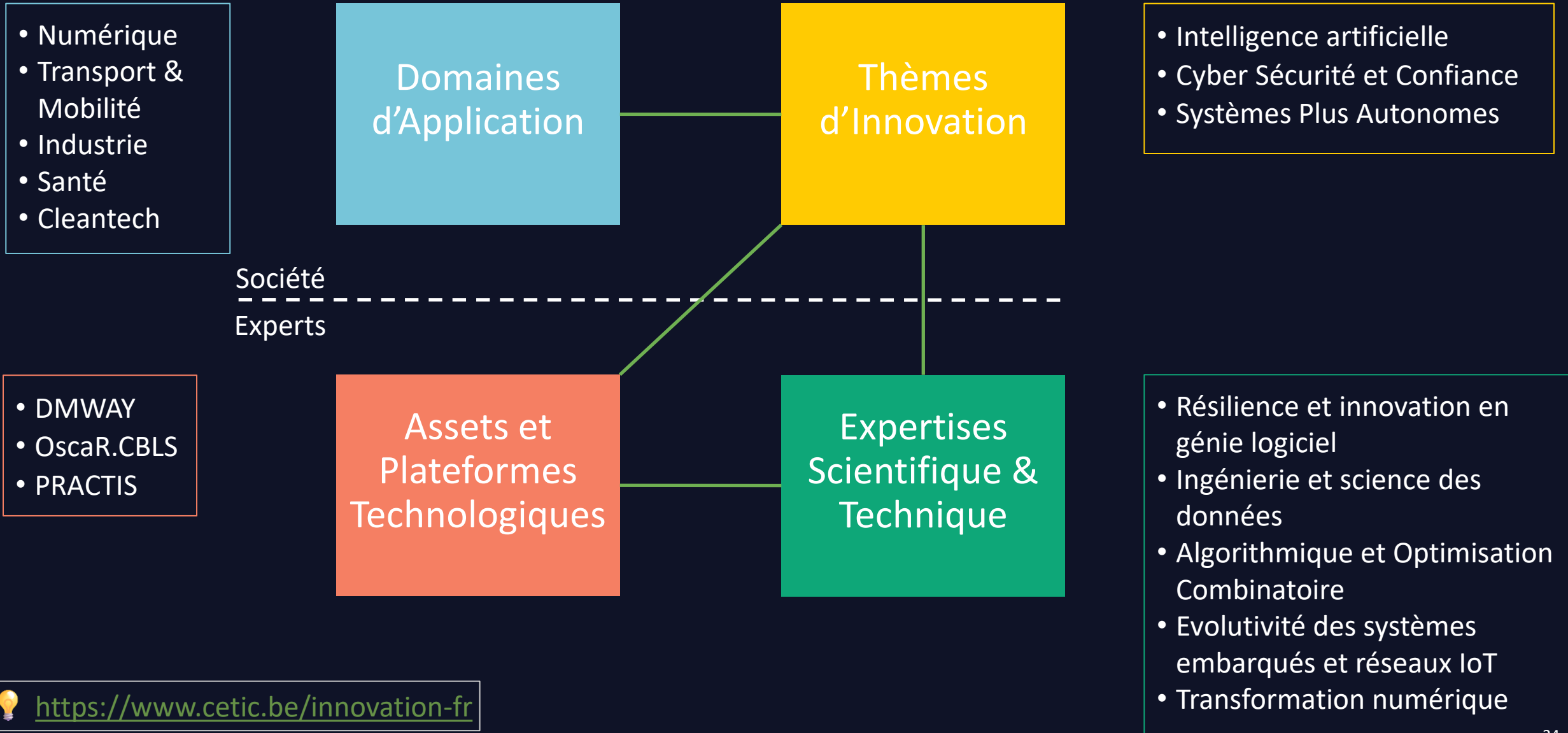
DeepScheduling
SurfConInspect

S'impliquer dans les programmes de recherche européens est tout d'abord une preuve d'excellence. C'est également essentiel car cela permet de donner un effet de levier aux financements R&D, d'intégrer des réseaux d'excellence internationaux, et de rester à la pointe de l'innovation. Les retombées de ces participations sont bénéfiques pour les entreprises et acteurs de la région.



https://www.cetic.be/Projets?id_mot=93

Recherche : Organisation scientifique et technique



Thèmes d'innovation

Ces sujets transversaux visent à répondre à des défis techniques globaux pertinents pour les entreprises wallonnes



Les Intelligences Artificielles

Théories et techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence



Systèmes Autonomes

Le logiciel a une contribution cruciale dans le développement des systèmes autonomes



Cyber Sécurité

Moyens mis en œuvre pour garantir la sécurité des systèmes d'information

Domaines d'application

Le CETIC s'adresse aux entreprises du secteur numérique, mais également aux entreprises d'autres domaines qui innovent en exploitant les technologies numériques.



Secteur numérique



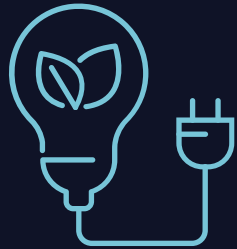
Santé



Transport & logistique



Industrie



Energie et
environnement



Numérique et société



Aérospatial

Domaines d'application - Utilisation du logiciel

L'impact du numérique dépasse le seul secteur de l'informatique. Le logiciel est aujourd'hui directement lié à de nombreux produits, mais permet également le développement d'offres de services à haute valeur ajoutée.

Il est essentiel que les acteurs industriels en exploitent les avantages potentiels.

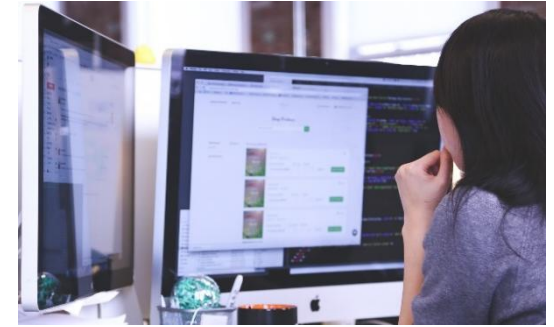
Produits et services logiciels



Intégration de logiciel dans les produits



Services à valeur ajoutée basés sur le numérique



Expertises

Technologies sur lesquelles
les départements du CETIC
se spécialisent.



Résilience et innovation
en génie logiciel



Ingénierie et science des données



Algorithmique et Optimisation
Combinatoire



Evolutivité des systèmes embarqués et
réseaux IoT



Transformation numérique

Résilience et innovation en génie logiciel

Des systèmes logiciels et cyber-physiques fiables et sécurisés (résilients) en exploitant les technologies innovantes et émergentes en génie logiciel.

Le CETIC développe une expertise de pointe en ingénierie des systèmes logiciels et cyber-physiques complexes, visant à faciliter leur développement, leur test et leur utilisation, en exploitant les technologies innovantes et émergentes et avec la garantie d'un haut niveau de cyber résilience.



Conception et opération de systèmes logiciels résilients



Productivité dans le génie logiciel

Science des données

Exploiter les technologies émergentes pour la gestion et l'analyse des données.



Ingénierie innovante
des données



Science des données
innovante

Algorithmique et Optimisation Combinatoire

Optimiser la prise de décisions avec des problèmes de grande ampleur.



Optimisation
combinatoire multi-
modale, multi-critère



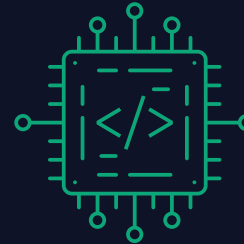
Applications
sectorielles de
l'optimisation
combinatoire

Evolutivité des systèmes embarqués et réseaux IoT

Exploiter les technologies émergentes pour concevoir des systèmes embarqués innovants.



Logiciel embarqué
modulaire et
composable



Programmabilité de
hardware spécialisé

Transformation Numérique

Améliorer l'analyse des besoins et la conception de MVP avec la co-crédation et la co-innovation.

Nous accompagnons les entreprises dans l'intégration des technologies numériques de pointe. Notre expertise vous guide vers l'adoption d'outils innovants et adaptés à vos besoins spécifiques. Ensemble, nous explorons de nouvelles opportunités pour optimiser vos processus et améliorer votre performance. La transformation numérique devient un moteur d'innovation et de croissance durable pour votre organisation.



Ingénierie des
exigences et
spécifications

Assets

- Les Assets sont des composants logiciels génériques basés sur les résultats des projets de recherche du CETIC.
- Ils « cristallisent » l'innovation et sont un fil conducteur entre les différents projets.
- Ces Assets sont:
 - Utilisés et améliorés au sein de projets de Recherche
 - Spécialisés / adaptés aux besoins spécifiques d'entreprises



Oscar.CBLS

Moteur d'optimisation
par recherche locale

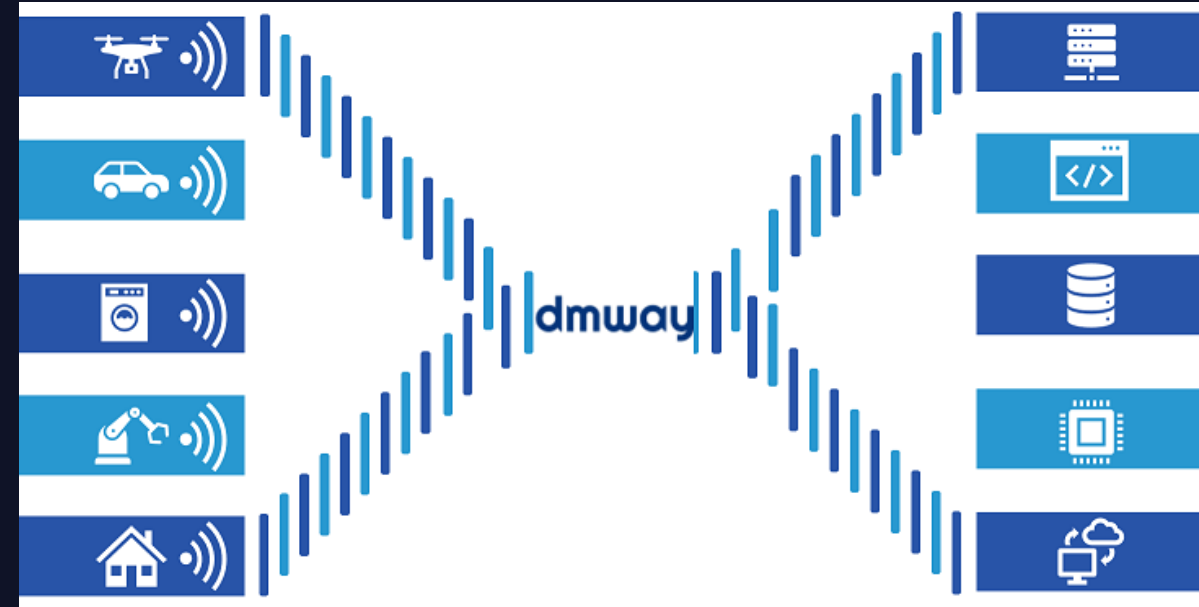


DMWay

Passerelle entre les
objets connectés
hétérogènes et les
applications web



- DMWay (Dynamic Mapping Gateway) sert d'intermédiaire entre les objets connectés et les applications web.
- DMWay interconnecte des données hétérogènes en uniformisant les protocoles IoT reçus en entrée et en fournissant, en sortie, les données dans le protocole et le format souhaités.
- Plus d'informations :
<https://asset.cetic.be/fr/dmway/>



OSCAR.CBLS

- Oscala : Une librairie d'optimisation
 - State of the art
 - Open source LGPL
 - Contenant deux moteurs combinatoires
 - Oscala.CBLS : développé par le CETIC
 - Oscala.CP : développé par l'UCL
- Objectif
 - Réduire le coût d'accès à la technologie
 - Traiter efficacement des problèmes de taille réelle
- Plus d'informations :
 - <https://asset.cetic.be/fr/oscar/>

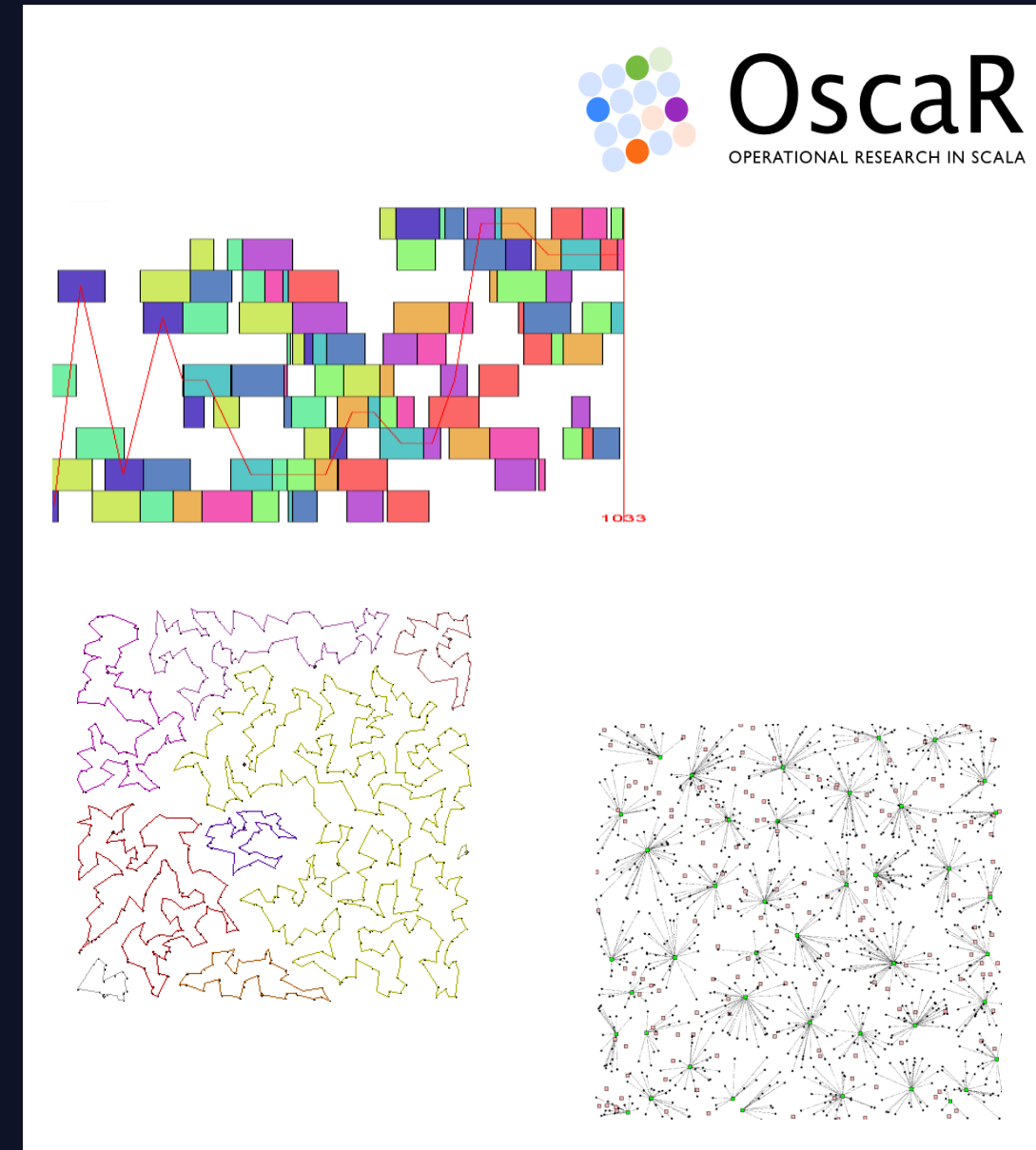


Table des matières rapport annuel

- Services disponibles pour les entreprises
- Programmes de recherche en cours
- Outils de diffusion des résultats
- Collaborations structurées
- Synthèse des résultats financiers et évolution du personnel
- Composition du conseil d'administration
- Normes de qualité acquises

Outils de diffusion des résultats

- Blog : <https://www.cetic.be/Blog?ladate=2024>
 - Publications : <https://www.cetic.be/Publications?ladate=2024>
 - Evènements : <https://www.cetic.be/agenda?ladate=2024>
-
- 22 séminaires en tant que conférencier
 - 8 publications scientifiques, dont 7 présentées lors de conférences
 - 12 notes d'information technique sur le Blog

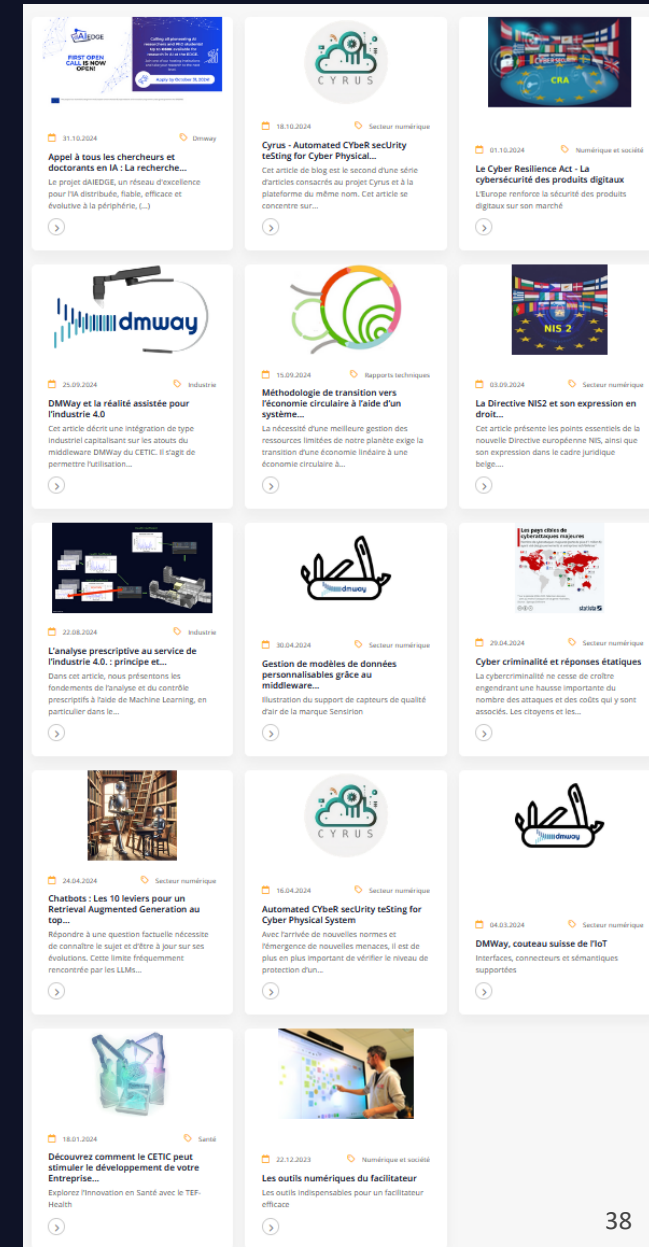


Table des matières rapport annuel

- Services disponibles pour les entreprises
- Programmes de recherche en cours
- Outils de diffusion des résultats
- Collaborations structurées
- Synthèse des résultats financiers et évolution du personnel.
- Composition du conseil d'administration
- Normes de qualité acquises

Collaborations structurées du CETIC

Le CETIC a inscrit la notion de partenariat au cœur de son fonctionnement. Notre objectif est d'établir des relations durables avec l'ensemble de nos partenaires, en leur fournissant de la valeur ajoutée dans leurs domaines d'activités respectifs.

 SPW Economie, Emploi, Recherche	 INFOPOLE Cluster TIC	 Digital Wallonia	 Agence du Numérique	 Logistics in Wallonia	Administration	 Technofutur TIC	 Meet Innovate & Create	 Wal-Tech	 Cluster Software in Brussels	 hub.brussels	Acteurs du numérique	 European Cyber Security Organisation	 CASE/UCO Community	 ESTEP	 NGI - Next Generation Internet	 INSIDE Industry Association	Pôles de compétitivité	 NESSI	 Université de Liège	 Université libre de Bruxelles	 UMons	 UNAMUR	Plateformes régionales liées au numérique	 Université catholique de Louvain	 Intercommunale pour la Gestion et la Réalisation d'Etudes Techniques et...	Associations et clusters	 WalChain	 Institut Belge du Numérique Responsable	 Cluster TWEED	 Hub créatif de Charleroi Métropole	 FabLab ULB Charleroi	Acteurs de soutien aux entreprises	 AGK	 District Cleantech	 Charleroi Entreprendre	 IGNITY	 National Contact Point Wallonie	Réseaux d'entreprises	 AKT for Wallonia	 AKT - CCI Hainaut	 Agoria	 Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers	 Wallonie-Bruxelles International	Agence à l'exportation	 Réseau IA	 Réseaux belges et européens	 Universités
--	---	---	--	--	----------------	--	---	---	---	---	----------------------	---	---	--	---	--	------------------------	--	--	--	--	---	---	---	---	--------------------------	---	--	--	---	---	------------------------------------	--	---	---	---	--	-----------------------	---	--	---	---	---	------------------------	--	--	--

Table des matières rapport annuel

- Services disponibles pour les entreprises
- Programmes de recherche en cours
- Outils de diffusion des résultats
- Collaborations structurées
- Synthèse des résultats financiers et évolution du personnel
- Composition du conseil d'administration
- Normes de qualité acquises

Chiffres clés

Sources de Revenus

Revenus 2024
6,8 M€

- 13% Transfert de technologie
- 8% Programmes cadre européens
- 11% Fédéral
- 42% Wallonie
- 17% FEDER
- 8% Autres conventions
- 1% Autres produits
(hors produits exceptionnels)

Ressources Humaines

58 employés

- 10 Bacheliers
- 33 Maitrise/ Ingénieurs
- 15 Docteurs

- 10 Femmes
- 48 Hommes

Table des matières rapport annuel

- Services disponibles pour les entreprises
- Programmes de recherche en cours
- Outils de diffusion des résultats
- Collaborations structurées
- Synthèse des résultats financiers et évolution du personnel
- Composition du conseil d'administration
- Normes de qualité acquises

Le Conseil d'Administration est composé de représentants désignés par les universités, et de personnes physiques nommées par l'Assemblée Générale de sorte que le CA comprenne une majorité de représentants d'entreprises exerçant des fonctions de recherche ou de direction, et qu'il soit représentatif du secteur visé par le CETIC. Le Conseil d'Administration du CETIC se compose comme suit :

- UCLouvain représentée par Monsieur Hervé Jeanmart
- UMonS représentée par Monsieur Ruddy Wattiez,
- UNamur représentée par Monsieur Stéphane Faulkner,
- IGRETEC représentée par Madame Marine Keresztes,
- Monsieur David Dab, Microsoft (Président)
- Monsieur Julien Hendrickx, UCLouvain
- Monsieur Patrick Heymans, UNamur
- Monsieur Olivier Lallemand, NRB
- Monsieur Arnaud Ligot, CBlue (Vice-président et Trésorier)
- Monsieur Christian Mack, Guardis
- Monsieur Jean-Dominique Quinet, NSI
- Monsieur Michel Rousseau, Alstom
- Monsieur Robert Viseur, UMonS
- Monsieur Fabian Lapierre est l'observateur désigné par le SPW Économie, Emploi, Recherche auprès du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale du CETIC.
- Le Conseil d'administration a désigné monsieur Damien Hubaux en tant que Directeur général, et Monsieur Rosario Maggio en tant que secrétaire de l'ASBL.



Table des matières rapport annuel

- Services disponibles pour les entreprises
- Programmes de recherche en cours
- Outils de diffusion des résultats
- Collaborations structurées
- Synthèse des résultats financiers et évolution du personnel
- Composition du conseil d'administration
- Normes de qualité acquises

Qualité - certification ISO 9001

- Depuis 2010, le CETIC est certifié ISO 9001 par le groupe SGS.
- Les activités auditées et certifiées sont :
 - le service aux entreprises dans le cadre de la réalisation de missions de conseil et transfert technologique ;
 - le suivi et la gestion de projets de recherche et développement.
- La norme ISO 9001:2015, appliquée par plus d'un million d'entreprises et d'organismes dans le monde entier, repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue. ISO 9001:2015 aide à s'assurer que les clients et partenaires de recherche obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité.



Politique Qualité

Afin de garantir la satisfaction de tous ses partenaires (entreprises, universités et pouvoirs publics) la direction du CETIC s'engage à :

- Produire des résultats innovants à forte valeur ajoutée pour les entreprises grâce au développement d'une expertise de pointe en TIC et à l'amélioration permanente du processus d'innovation technologique ;
- Garantir l'objectivité et la qualité des résultats grâce l'indépendance du centre, à sa reconnaissance internationale, et au respect rigoureux des règles éthiques et des protocoles scientifiques ;
- Assurer l'adéquation entre le niveau de compétence de ses collaborateurs et les besoins techniques de ses partenaires en s'appuyant sur des actions de formation continue et sur un recrutement pertinent ;
- Favoriser le développement et l'épanouissement de ses collaborateurs par la promotion d'un milieu sain, propice à la créativité, à la réalisation professionnelle et au travail d'équipe.

Politique Qualité

- Ces engagements concernent tous les projets de recherche que le CETIC mène avec et pour ses partenaires, leur gestion administrative et l'organisation du développement du CETIC à long terme. La direction du CETIC veille à ce que chacun s'engage individuellement à respecter ces principes.
- Pour satisfaire à ses engagements, la direction du CETIC s'assure que toutes les actions nécessaires à la connaissance des besoins et exigences de ses partenaires sont mises en œuvre, telles que des enquêtes de satisfaction auprès des partenaires, le suivi de la législation ou le développement de partenariats avec les prestataires externes.
- Pour supporter son engagement relatif à l'amélioration continue, la direction du CETIC définit et évalue annuellement des objectifs qualité mesurables en cohérence avec sa politique qualité et conformes à son orientation stratégique.



Aéropole
Avenue Jean Mermoz 28
6041 Charleroi - Belgique



twitter.com/@CETIC
twitter.com/@CETIC_be



linkedin.com/company/cetic



info@cetic.be



+32 486 182477

www.cetic.be

