

Certification logicielle à Techspace Aero

28/10/03

D.Gobbe

p. 1



Techspace Aero

>Principaux axes stratégiques :

- les **modules** et **composants moteurs**
- les **accessoires** et **équipements**
- les **services**
- l'**ingénierie de bancs d'essais**

>Effectifs : 1.200 personnes

>Chiffre d'affaires 2002 : 247,4 Millions d'Euros

>Certifications

- **ISO 9001 - 2000**
- **AS/EN 9100**
- **JAR-145 & FAR-145** (maintenance et réparation civiles)
- **AQAP-110** (OTAN)
- Agréments des **constructeurs** : GE, P&W, Snecma, HE&S, EADS



p. 2



Techspace Aero et le logiciel



"métier" :

- matériel embarqué
- banc d'essais



"production" :

- conception
- pilotage d'outils



"administratif" : ERP, messagerie, internet/intranet,...



- Conçu et développé en interne
- Spécifique sous-traité
- Logiciel standard

p. 3



Bases de la certification

1.) Procédure de validation

- contenu :
 - identification, pour chaque élément à tester :
 - les actions à mener
 - les résultats attendus
 - structurée en 3 étapes : en usine / en statique / en dynamique
- conception :
 - initiée après l'analyse fonctionnelle
 - complétée en cours de conception technique
 - finalisée en cours de l'implémentation
- exécution des tests = dérouler le PER
 - + identification les écarts entre résultats attendus et résultats obtenus
 - + gestion de la liste d'actions en découlant
 - + notification : Valide / Non-valide

p. 4



Bases de la certification

2.) Méthodologie de développement

- compréhension du besoin
- analyse fonctionnelle
- conception technique
- implémentation

3.) Revues

Bases de la certification

4.) Autres

- documentation
- gestion de projet
- gestion de configuration
- garantie du support au client / de l'utilisation opérationnelle
- compétence du personnel + formation, sensibilisation,...
- gestion des ressources
- assurance/management Qualité
- amélioration continue, retours d'expériences,...

Sous-traitance du logiciel

- Idem :
 - procédure de validation
 - méthodologie de développement
 - revues fournisseur-client
 - autres
- En plus :
 - sélection Qualité du sous-traitant
 - suivi du fournisseur

Enjeux de la certification

- ☞ [Satisfaction client](#) : "la qualité reste ! »
 - [comprendre](#) les besoins du client
 - livrer en [conformité](#) aux exigences
 - assurer le maintien [opérationnel](#) et le support [utilisateur](#)
- ☞ Réduction des [coûts](#) des non-qualités, en temps et en ressources
- ☞ Meilleure maîtrise des [risques](#)
- ☞ Meilleure [diffusion](#) des connaissances, des méthodes,...
 - = gage de [pérennité](#)
- ☞ Meilleure gestion des [projets](#)
- ☞ Meilleure planification des [ressources](#)