

**Aide à la mise en œuvre d'un centre  
relais de télé-interprétation vidéo pour personnes sourdes et  
malentendantes (Centre relais « DirectInterprète »)**

**Entreprise**

DirectEye

**Secteur**

IT, interprétation

**Activité**

Gestion de la communication entre personnes « visuelles » et la société entendante via des techniques de vidéoconférence.

**Site web**

[www.directeye.be](http://www.directeye.be)

**En bref**

DirectEye est une jeune société fondée par des personnes sourdes et déploie un centre d'interprétation vidéo pour personnes sourdes. Le CETIC a réalisé la phase de R&D amont de faisabilité, validation sur projets pilote et à présent de transfert.



**Transfert de compétences**

L'objectif de DirectEye est d'aboutir à la mise en œuvre opérationnelle d'un centre relais d'interprétation vidéo destiné aux personnes sourdes de Wallonie et de Bruxelles.

Le CETIC menait depuis de nombreuses années des activités de R&D en la matière avec divers acteurs de la communauté sourde dans l'attente d'une maturité des technologies en termes de performance, interopérabilité et coût.

Tant l'expertise du CETIC dans ce domaine ainsi que sa connaissance du terrain ont été précieuses pour DirectEye qui a pu s'insérer dans un contexte déjà très mature.

DirectEye a ainsi pu bénéficier d'une infrastructure technique pilote mise en place par le CETIC (infrastructure SIP, terminaux tactiles de dernière génération...) au sein du service d'interprétation des sourds de Wallonie (SISW).

### Plus-value de la collaboration

La collaboration avec le CETIC a permis à DirectEye de devenir rapidement opérationnel en Wallonie.

Au niveau technique, le CETIC avait déjà une connaissance complète du paysage technologique de la vidéoconférence et de sa maturité. Les phases de projets pilotes menées en 2009-2010 ont également permis de tester l'infrastructure. DirectEye, de son côté, a pu apporter sa propre expertise en matière de vidéoconférence adéquate et performante pour les personnes « visuelles » où la qualité de la vidéo est de prime importance. La rencontre des connaissances expertes du CETIC et de DirectEye a permis de déterminer rapidement la meilleure configuration opérationnelle à mettre en œuvre.

Au niveau humain et organisationnel, le travail en amont du CETIC en collaboration avec la communauté source a également été précieux, car il a permis à DirectEye de démarrer le projet « DirectInterprète » dans un groupe de travail composé de personnes déjà sensibilisées et motivées par l'aboutissement opérationnel du projet. Ce groupe de travail constitue actuellement le comité d'accompagnement de DirectEye.

Dans le futur, DirectEye compte continuer à s'appuyer sur le CETIC pour relever de nouveaux défis notamment liés à l'interprétation en contexte mobile ou distribués sur plusieurs sites, ainsi que la recherche relative à la qualité des réseaux de bande passante, nécessaire à l'effectivité de la vidéoconférence en langue des signes.

*« Le CETIC a permis à DirectEye de lancer le projet « DirectInterprète » avec plus de sûreté et d'efficacité grâce à la rencontre des connaissances expertes des deux organisations. »*

**Johan VERSTRAETE, Founder & CEO, DirectEye**

### **DirectEye**

#### **Siège principal en Belgique**

**Gaston Crommenlaan, 10 (b.101)  
9050 Gent  
Belgique  
[Johan.verstraete@directeye.be](mailto:Johan.verstraete@directeye.be)**



**Contact CETIC:** Christophe PONSARD - +32 71/490743 – [christophe.ponsard@cetic.be](mailto:christophe.ponsard@cetic.be)