



Entreprise

PCSol

Secteur

IT

Activité

Experts spécialisés dans le développement intelligent de systèmes d'information pour les entreprises.

Site web

www.pcsol.be

En bref

PCSol propose des services IT à destination des entreprises depuis plus de 23 ans. PCSol se différencie par les éléments suivants :

- Nous sommes spécialisés dans l'intégration de solutions **Open Source**. Nos fondements sont directement liés aux valeurs de l'Open Source: la transparence, le partage et l'ouverture.
- Conscients que la technique ne fait pas tout, nous avons choisi une méthodologie de gestion de projet adaptée à la dynamique des PME: la méthode **Agile (Scrum)**. Elle vous garantit engagement, collaboration et transparence depuis l'approche commerciale jusqu'au support en passant par tout le processus de développement. Nos 'Scrum master' et 'product owners' certifiés encadrent une équipe homogène de développeurs pluridisciplinaires. Ils forment un groupe cohérent, solide et complémentaire pour mener à bien votre projet.
- Nous avons également mis en place des outils pour soutenir cette méthodologie, assurer la qualité de nos productions de code et ainsi que des outils de communication entre nos équipes et nos clients dans le cadre de nos projets.

Le secteur dans lequel nous nous trouvons nous demande une veille continue en ce qui concerne les nouvelles technologies tant du point de vue des produits que du point de vue des outils. Cette veille technologique n'est pas toujours facile. En effet, les projets, développements et intégrations nous prennent la majeure partie du temps disponible.

La collaboration avec le CETIC est donc pour nous une merveilleuse opportunité de rester en contact avec les entités universitaires entre autres. Il agit pour nous comme un réel intermédiaire entre ces institutions d'enseignement et de recherche et PCSol.

Transfert de compétences

Le CETIC a été impliqué dans l'analyse des besoins d'une solution informatique dans le cadre de la mise en place des « trajets de soins ». Il s'agit d'une relation structurée mise en place entre le patient et les acteurs médicaux à destination de patients atteints d'une maladie chronique telle que le diabète. Ce suivi bénéficie d'une reconnaissance spécifique par l'INAMI, l'objectif étant une qualité de soins supérieure et une utilisation optimale des ressources médicales. Les « trajets de soins » sont mis en place par les « Réseaux Locaux Multidisciplinaires » qui mettent en œuvre les procédures à suivre.

Les « Réseaux Locaux Multidisciplinaires » ont en effet défini des procédures et des modèles de documents (à imprimer). Néanmoins, la dimension informatique n'était pas prise en compte, et la problématique s'avérait complexe entre les contraintes liées aux logiciels de gestion du « Dossier Médical Informatisé » utilisés par les acteurs, les connexions à prévoir avec la « plate-forme fédérale e-health », l'échange et la conservation d'informations cohérentes et à jour entre les logiciels des différents intervenants, en plus de la sécurité requise par ce type de solution.

Plus-value de la collaboration

En combinant son expertise dans plusieurs domaines: l'analyse des besoins, la e-santé et les web-services, le CETIC a pu contribuer efficacement à l'analyse des caractéristiques et des contraintes définies par le « trajet de soins », à savoir analyser les données à échanger, les formats d'échange possible, ainsi qu'identifier les difficultés prévisibles lors de la mise en œuvre d'une solution informatique.

« En tant que Centre d'Excellence en Technologies de l'Information et de la Communication, le CETIC est un agent de liaison important dans la chaîne des acteurs IT.

Le CETIC présente une capacité de veille technologique et de transfert de ces technologies indéniable. Ce sont ces atouts qui constituent pour nous un réel avantage. En amont de nos projets, nous pouvons compter sur le CETIC pour rechercher plusieurs solutions technologiques, les tester, les valider. Le gain de temps et d'efficacité que ceci constitue pour une structure comme la notre est considérable. Il diminue clairement le risque de se tromper et nous permet de ne pas toujours assumer les phases de réflexion en amont. »

Didier LECLERCQ, Administrateur délégué, PCSol

PCSol

Siège principal en Belgique

**Rue César de Paepe 43
4683 Liège (Vivegnis)
sales@pcsol.be**

Contact CETIC: Damien HUBAUX - +32 71/490733 - damien.hubaux@cetic.be