



cetic

www.cetic.be



avec le soutien financier du
Feder, du FSE et de la Région
Wallonne

La collecte des attentes

Quel contexte ?



cetic

www.cetic.be

- Un langage plus standard
- L'élicitation dans l'IE
- Pourquoi l'élicitation ?
- auprès de qui ?
- Comment ?

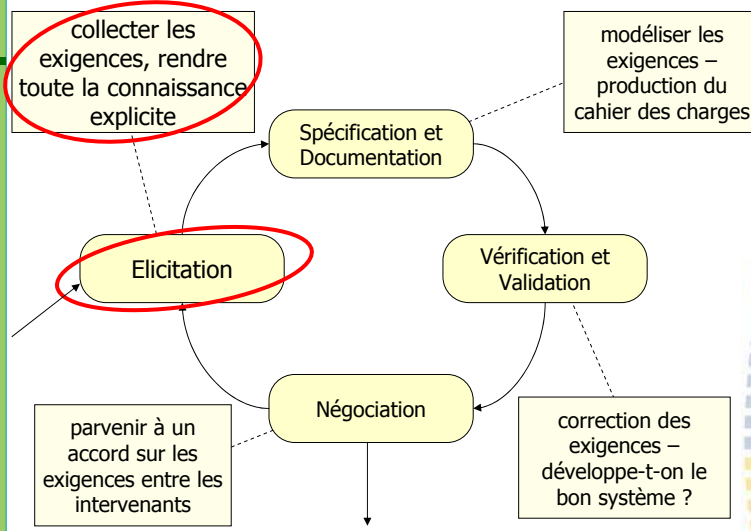


avec le soutien financier du
Feder, du FSE et de la Région
Wallonne

Avec un langage plus standard

- Une attente d'un utilisateur est une exigence :
 - *une exigence est une caractéristique d'un système dont un utilisateur ou un client a besoin pour résoudre un problème ou atteindre un objectif*
- Les exigences sont collectées et traitées durant la phase d'Ingénierie des Exigences :
 - *l'ingénierie des exigences désigne l'ensemble des activités destinées à découvrir, analyser, valider et faire évoluer un ensemble d'exigences relatives à un logiciel*

L'élicitation dans l'IE



9 décembre 2003

Collectez les attentes de vos utilisateurs

3

Pourquoi l'élicitation ?

- Savoir quel type de logiciel concevoir
- Connaître l'ensemble des fonctionnalités
- Mais surtout, créer le bon produit dès le départ :
 - tenter de tout savoir sur le futur système, surtout ce qui est implicite
 - comprendre le domaine d'application (hypothèses, propriétés, comportements...)
 - ...

9 décembre 2003

Collectez les attentes de vos utilisateurs

4

Le coût du manque de l'IE dans le cycle de vie

- Un langage plus standard
- L'élicitation dans l'IE
- Pourquoi l'élicitation ?
- Après de qui ?
- Comment ?



- Si on dépense €1 à corriger un problème d'exigence durant la phase d'ingénierie des exigences, cela coûte:
 - €5 durant la conception
 - €10 durant le codage
 - €20 durant les tests
 - €200 à la production
- 54% des erreurs détectées après le codage et les tests
- 45% d'entre elles sont des erreurs liées aux exigences et à la conception
- 56% de toutes les erreurs sont celles liées à la phase d'ingénierie des exigences
- 49% des erreurs sont liées à des faits incorrects
- 31% à des omissions
- 13% à des inconsistances
- 5% à des ambiguïtés

Après de qui collecter les exigences ?

- Un langage plus standard
- L'élicitation dans l'IE
- Pourquoi l'élicitation ?
- Après de qui ?
- Comment ?



<i>Quelques types d'intervenants</i>	<i>Exemples de types d'exigences</i>
utilisateur	fonctionnalités, ergonomie...
client	rentabilité...
développeur	système parfait, réutilisable...
analyste	système satisfaisant aux exigences...
formateur et HelpDesk	système utilisable et gérable...
analyste business	système meilleur que la concurrence...
organisme de contrôle	système répondant aux normes en vigueur...
chef de projet	respect du budget, du planning et des fonctionnalités...

Comment collecter ces exigences ?

- Un langage plus standard
- L'élicitation dans l'IE
- Pourquoi l'élicitation ?
- Auprès de qui ?
- Comment ?

