

MICROSOFT TEAMS

Microsoft Teams est une plateforme de communication collaborative qui offre une large gamme de fonctionnalités pour faciliter **le travail d'équipe à distance**. Elle permet aux utilisateurs de discuter, partager des fichiers, passer des appels audio et vidéo, et collaborer en temps réel.

En termes de communication écrite, Microsoft Teams propose un **chat en temps réel** qui permet aux participants de discuter également de manière asynchrone. Les utilisateurs peuvent créer des fils de discussion, échanger des messages instantanés, partager des fichiers et même collaborer sur des documents en utilisant la suite Office 365 intégrée.

Concernant les appels audio, Microsoft Teams offre la possibilité de passer des **appels individuels** ou de créer des **appels de groupe** avec plusieurs participants. Cela permet aux facilitateurs de se connecter facilement avec les participants pour des discussions plus approfondies ou clarifications.

Quant aux appels vidéo, Microsoft Teams permet aux utilisateurs de lancer **des réunions virtuelles** avec des fonctionnalités de visioconférence. Les participants peuvent se voir, partager leur écran pour présenter des idées, utiliser des tableaux blancs virtuels et même enregistrer les réunions.

L'une des fonctionnalités clés de Microsoft Teams pour les séances d'idéation est la possibilité de **créer des « salles » de discussions**, également appelées canaux. Ces canaux permettent de segmenter les discussions par sujet, projet ou équipe, ce qui facilite la gestion et la navigation entre les différentes idées et discussions. Les participants peuvent rejoindre les canaux pertinents, partager des idées, poser des questions et collaborer de manière ciblée.

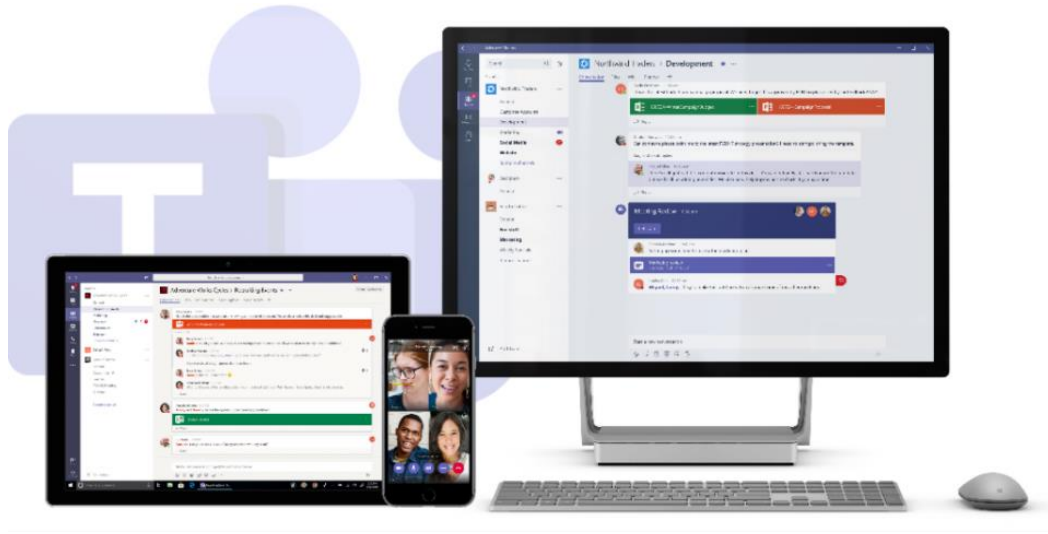
Un autre avantage de Microsoft Teams est **son intégration étroite avec d'autres outils et services de Microsoft**, tels que SharePoint, OneDrive, Planner et la suite Office 365. Cela permet aux facilitateurs de centraliser et d'organiser efficacement les documents, les tâches et les ressources nécessaires à la séance d'idéation, tout en favorisant une expérience de travail fluide et collaborative.

En résumé, Microsoft Teams offre une gamme complète de fonctionnalités de communication et de collaboration qui en font un choix puissant pour animer et gérer efficacement les sessions d'idéation à distance ou en mode hybride. Sa capacité à combiner le chat écrit, les appels audio et vidéo et les « salles » de discussions permet

Les outils numériques du facilitateur

Cet article a été réalisé dans le cadre du projet IDEES dans le cadre de la programmation FEDER 2014-2020.

aux facilitateurs de **favoriser l'intelligence collective**, de **maintenir l'engagement des participants** et de **collaborer avec productivité** pendant le processus d'idéation.



Comme de nombreux outils, Teams est disponible sur ordinateur, smartphone et tablette

(Source : Microsoft Teams)

Les outils numériques du facilitateur

Cet article a été réalisé dans le cadre du projet IDEES dans le cadre de la programmation FEDER 2014-2020.