



Appel à Candidatures

Appel à Candidatures « START IA » pour les entreprises wallonnes voulant être accompagnées dans leurs initiatives/réflexions en Intelligence Artificielle (IA) dans le cadre de la stratégie DigitalWallonia4.ai

Lignes directrices à l'intention des Soumissionnaires

Référence de l'appel : AdN 2019 -AI

Date limite de soumission du dossier de candidature : 4/12/2019

A propos de START IA et du programme DigitalWallonia4.ai

Démarré en juillet 2019, le nouveau programme « DigitalWallonia4.ai¹ » a pour objectif général d'accélérer l'adoption de l'IA en Wallonie et le développement de l'écosystème wallon de l'IA. Il comprend entre autres un axe dédié aux entreprises².

Plus précisément, il consiste à soutenir et accélérer le processus de transformation numérique des entreprises. Celles-ci devraient intégrer dans leurs approches métiers des technologies d'IA créatrices de valeur ajoutée et aboutir à la création de produits et services « augmentés ». Cela passe notamment par l'accompagnement des entreprises au développement de prototypes, sous formes de **diagnostics de maturité (Programme START IA)**, et de **Proof of concepts (PoC) (Programme TREMLIN IA)**.

Pourquoi participer et en quoi consiste l'accompagnement START IA ?

Vous pensez, d'une manière ou d'une autre, à intégrer ou ajouter des applications d'Intelligence Artificielle au sein de votre entreprise ?

Par exemple :

- pour améliorer votre processus de recrutement HR ?
- pour augmenter votre productivité ?
- pour faire de la maintenance prédictive ?
- pour améliorer votre "expérience client" ou la rendre sur mesure ?
- pour optimiser l'utilisation de vos matières premières ou gestion de stocks ?

¹ <https://www.digitalwallonia.be/fr/projets/digitalwallonia4-ai#publications>

² <https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/4-axes-structurants-digitalwallonia4ai>

- Ou encore, pour réduire votre consommation énergétique et votre empreinte carbone ?
Ceux-ci ne sont que quelques exemples parmi de nombreux autres.

L'initiative **START IA** a pour ambition d'**accompagner 25 entreprises entre Décembre 2019 et Juin 2020** dans leur intention d'explorer des initiatives IA.

Si votre entreprise est sélectionnée, un Expert IA sera choisi (suivant la réponse au marché « Pool Experts IA » de DigitalWallonia4.ai) et assigné à vous accompagner dans votre réflexion IA pendant 2 à 3 jours (Ces derniers peuvent s'étaler sur une période de maximum 2 mois).

L'Expert IA vous aidera à :

- Faire un diagnostic/scan de maturité IA ;
- Identifier des opportunités potentielles au sein de votre organisation à l'aide d'un processus de design thinking/idéation stratégique ; ceci en lien avec votre stratégie de développement.
- Proposer des pistes de solutions techniques et/ou conceptuelles et analyser la faisabilité ;
- Identifier des prestataires potentiels pour la mise en place des solutions proposées ;
- Etablir une estimation de l'impact et du ROI potentiel des solutions proposées ;
- Etablir une estimation budgétaire des solutions proposées ;
- Rédiger un plan d'action³ qui vous sera proposé.

Qui peut participer ?

Toute entreprise, petite ou grande, start-up ou établie, quel que soit son degré de maturité digitale ou secteur d'activité. Seules conditions :

- Etre localisée en Wallonie (siège social ou un siège d'exploitation) ;
- Pouvoir mobiliser un des dirigeants ou autres décisionnaires de l'organisation sur la durée de la mission de l'Expert IA ;
- Agréer aux conditions de participation financières expliquées ci-dessous ;
- Accepter que les partenaires de DigitalWallonia4.ai valorisent vos cas d'usage via leurs canaux de communication.

Frais de participation

La mission de l'Expert IA aura une valeur maximale de 3.000 euros. La contribution demandée à l'entreprise candidate est de :

- Max 1.500 euros ou 50% en cas de prise en charge par DigitalWallonia4.ai ;
- Max 750 euros ou 25% en cas de prise en charge par les chèques-entreprises.⁴

³ Il se peut que ce plan d'action arrive à la conclusion que les technologies d'intelligence artificielle ne soit pas la meilleure solution pour votre entreprise.

⁴ Les Chèques-entreprises "Maturité numérique" sont éligibles à ce type de prestations d'accompagnement et ces chèques permettent une prise en charge de maximum 75% du montant de la prestation. Dans ce cas, un Expert agréé vous sera désigné (ce qui, il faut en être conscient, peut limiter le choix de l'Expert pour l'accompagnement et représenter des délais dans les procédures).

Comment participer ?

La participation à cet appel se fait en remplissant le formulaire en ligne le plus rapidement possible, dont voici le lien :

[Lien vers le formulaire de participation à l'Appel à Candidatures « Start IA »](#)

Ce formulaire est repris en version papier en annexe de ce document. En cas de problème dans l'accès au formulaire en ligne, le formulaire en version papier peut être rempli et transmis par email à l'adresse DW4AI@digitalwallonia.be.

Un email transmis à cette même adresse reprenant les réponses aux différentes questions du formulaire sera également considéré comme valide s'il est transmis dans les temps impartis.

Voici les différentes questions reprises dans le formulaire :

- Description de l'organisation (nom, taille, localisation)
- Secteur d'activités
- Personne de contact (Nom, prénom, fonction, email, Téléphone)
- Pourquoi désirez-vous faire partie du programme d'accompagnement START IA et pour quelle(s) application(s) pensez-vous pouvoir utiliser des technologies liées à l'intelligence artificielle ?
- Quel potentiel de croissance ou de gain de productivité estimez-vous si vous obtenez l'accompagnement de START IA ?
- Quelle(s) personne(s) ou équipe(s) (nom et fonction) au sein de votre organisation sera le point de contact avec l'Expert IA ?
- Quand désirez-vous débiter idéalement cet accompagnement ?
- Avez-vous déjà identifié un Expert IA avec lequel vous aimeriez collaborer ?
- Souhaitez-vous bénéficier des chèques-entreprises (Chèques maturité numérique) ?

Calendrier (estimé)

Le présent appel sera ouvert jusqu'au **4 décembre 2019**.

L'événement du 27/11/19 pour le lancement du programme DigitalWallonia4.ia sera l'occasion de mettre en contact les Experts IA avec les entreprises potentiellement intéressées par le programme Start IA.

Le lancement effectif des accompagnements START IA par batches d'entreprises se fera début 2020.

Critères de sélection

Cette initiative START IA sert en quelque sorte de pilote pour lancer éventuellement un programme IA de plus grande ampleur et pluriannuel en Wallonie. Il est dès lors important qu'une variété d'organisations y soient représentés.

Les dossiers de candidature seront analysés par le Comité de pilotage du programme DigitalWallonia4.ai et donc par des représentants de l'Agence du Numérique, de l'Infopôle Cluster TIC, du Réseau IA et d'Agoria sur base des critères suivants (liste non-exhaustive):

- Date de la candidature reçue (first come- first serve).
- Potentiel de croissance (grâce à la mise en place d'initiatives IA au sein de l'entreprise) ;
- Représentativité de l'entreprise au niveau du secteur, de la taille de l'organisation, de sa localisation, de son degré en maturité IA ;
- Potentiel à aboutir à un Proof of Concept (PoC) collectif et/ou individuel dans le cadre de l'initiative « Tremplin IA » (En cours de développement et sera annoncée fin de cette année) ;

Vous serez contacté personnellement par le Program Manager de DigitalWallonia4.ai après l'analyse si votre entreprise est retenue suite à ce premier appel.

Questions ?

Veillez contacter le Program Manager de DigitalWallonia4.ai, Julie de Bergeyck au 0474 997116 ou via l'adresse DW4AI@digitalwallonia.be.