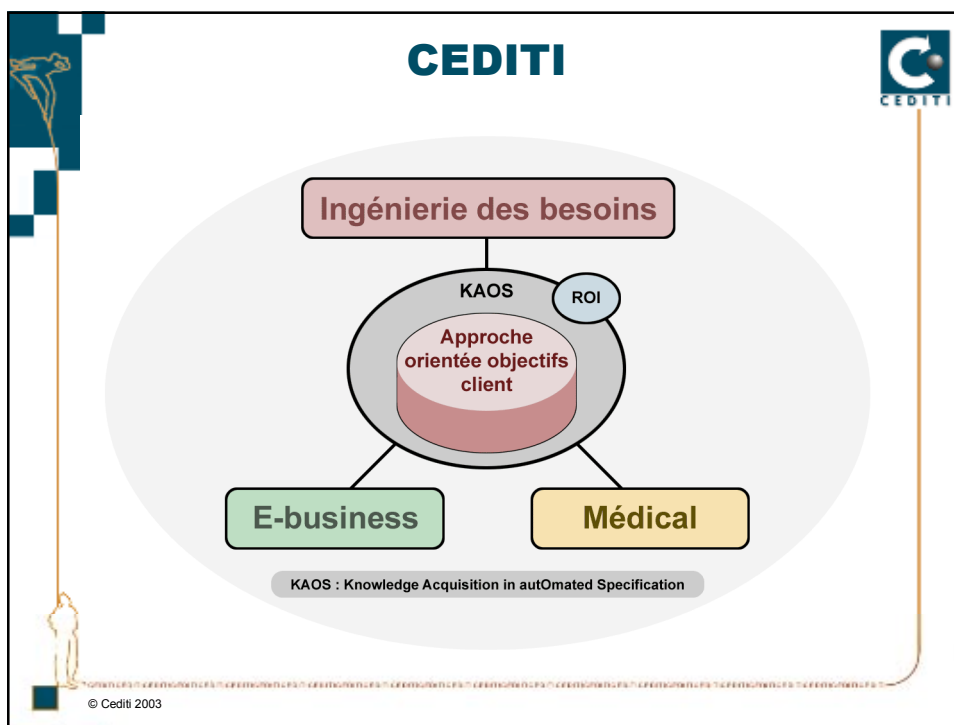






Logiciels libres : enjeux et opportunités, Etudes de cas

<http://www.cediti.be>
e-mail : Guy.Detroz@cediti.be


© Cediti 2003







Logiciels libres : plan

- Introduction
- Données objectives de l'open-source
- Craintes liées aux logiciels libres
- Total Cost of Ownership
- Perception du marché de l'open-source par les entreprises (enquêtes)
- Approche à adopter
- Etudes de cas
 - Multipharma
 - Cross Lazer
 - Spin off UCL (Octalis)
 - Clinique Saint-Jean




© Cediti 2003




Logiciels libres

- Objectifs de l'exposé
 - Renforcer la crédibilité des logiciels libres
 - Considérer l'offre « logiciel libre » lors de l'acquisition de logiciels
- Approche
 - Pragmatique
 - Ni dogmatique, ni émotionnelle




© Cediti 2003



Logiciels libres : données objectives

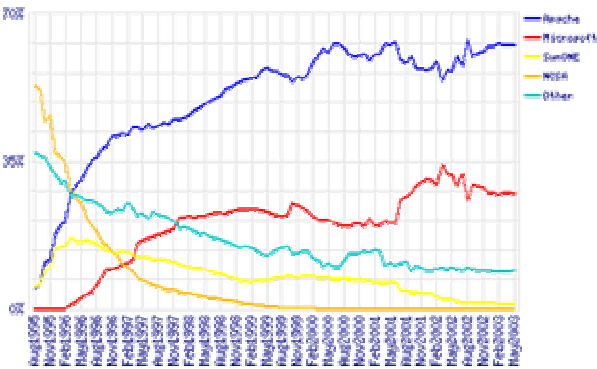
- Parts de marché
- Fiabilité
- Performance
- Sécurité

© Cediti 2003





Logiciels libres : parts de marché

- Le serveur Web le plus populaire est APACHE 64% (source Netcraft)




© Cediti 2003



Logiciels libres : parts de marché

- Linux est le deuxième système d'exploitation pour les serveurs Web
- Google utilise Linux, Yahoo ->FreeBSD
- Sendmail, "serveur mail" leader du marché
- Serveurs de noms (www.yahoo.fr => 217.12.3.11)
 - Bind , logiciel open-source détient 95 % du marché
- Partenariat entre SAP et MySQL AB



© Cediti 2003





Logiciels libres : parts de marché

- Desktop : part de marché plus restreinte mais ...
 - Les applications classiques du desktop sont :
 - e-mail, navigateur web, traitement de texte, tableur
 - Depuis 2002, l'offre applicative desktop est mature :
Gnome, Open Office, Evolution.
 - Les pouvoirs publics veulent du "libre"





© Cediti 2003



Logiciels libres : fiabilité

- Quantité d'études confirme la fiabilité des logiciels libres
 - Etude Netcraft a analysé le "uptime" des serveurs Web; sur les 50 premiers :
 - 15 ont un OS « open-source »
 - 35 BSD/OS
- Des sites Web très populaires ont choisi des logiciels libres
 - Google, Amazon : Linux
 - Yahoo : FreeBSD



© Cediti 2003



Logiciels libres : performance


- Quantité d'études ont également analysé les performances de Linux et de Windows sur du matériel équivalent
 - Les logiciels libres n'ont pas à rougir face aux logiciels commerciaux, que du contraire
 - Les résultats sont différents car basés sur des hypothèses et des environnements différents.
 - Le meilleur "benchmark" est celui que vous développez vous-même et conformément à votre environnement

© Cediti 2003





Logiciels libres : sécurité

- Base de données des vulnérabilités
 - Meilleur résultat pour « OpenBSD »
 - Rapidité de réaction lorsqu'une vulnérabilité est découverte
 - Le Gartner group a recommandé que les entreprises migrent de IIS vers Apache ou Iplanet et cela en raison de faiblesses d'un point de vue de la sécurité.
- Virus plus fréquents sur les systèmes Windows




© Cediti 2003





Logiciels libres : craintes

- Support
 - Sociétés de distribution
 - Sociétés de service
 - Support de la communauté
- Personnel qualifié difficile à trouver
- Offre « produits » limitée
 - Infrastructure et développement : ++
 - Desktop : +/-
 - Applications métiers (ERP, CRM, ..) : -




© Cediti 2003





Logiciels libres : TCO

- Total Cost of Ownership est une mesure importante mais très sensible à l'ensemble des hypothèses que vous faites.
- Coûts visibles
 - Matériel et logiciel
 - Installation
 - Support et maintenance
- Coûts cachés
 - Indisponibilité des services
 - Intégration avec systèmes hérités
 - Acquisition du savoir-faire
 - Migration




© Cediti 2003

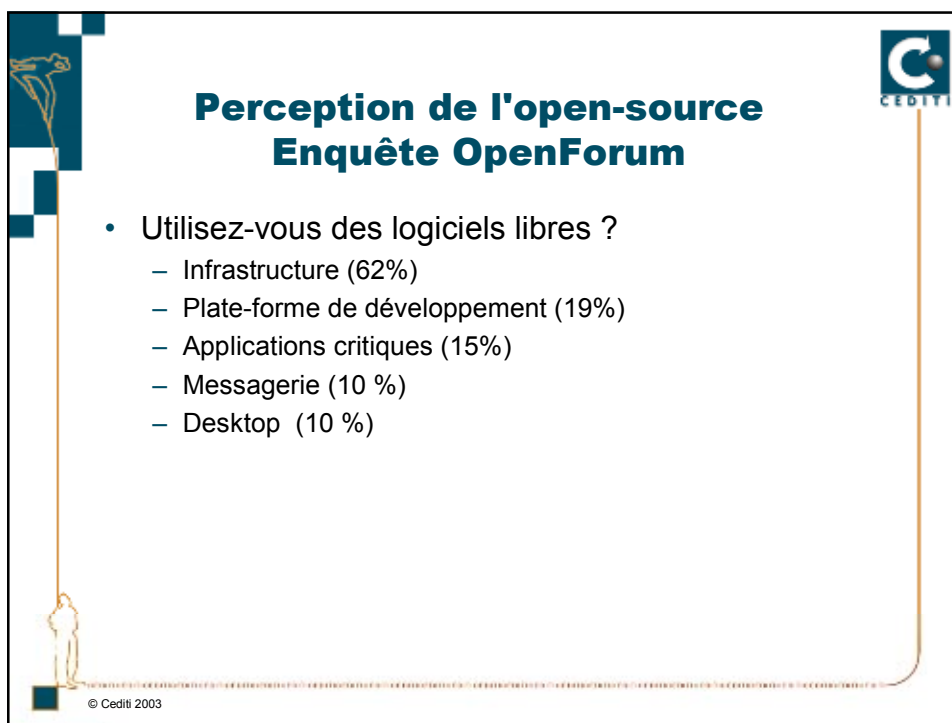


Perception de l'open-source Enquête OpenForum

- Enquête (2003) réalisée par "OpenForum Europe" sur la perception de l'open-source
 - 62 interviews : commerce de détail, services financiers, secteur public
- Question : Stratégie à adopter pour réduire le TCO :
 - Process internes plus efficaces (21%)
 - Etudier les opportunités du logiciel libre (16 %)
 - Standardisation (12 %)



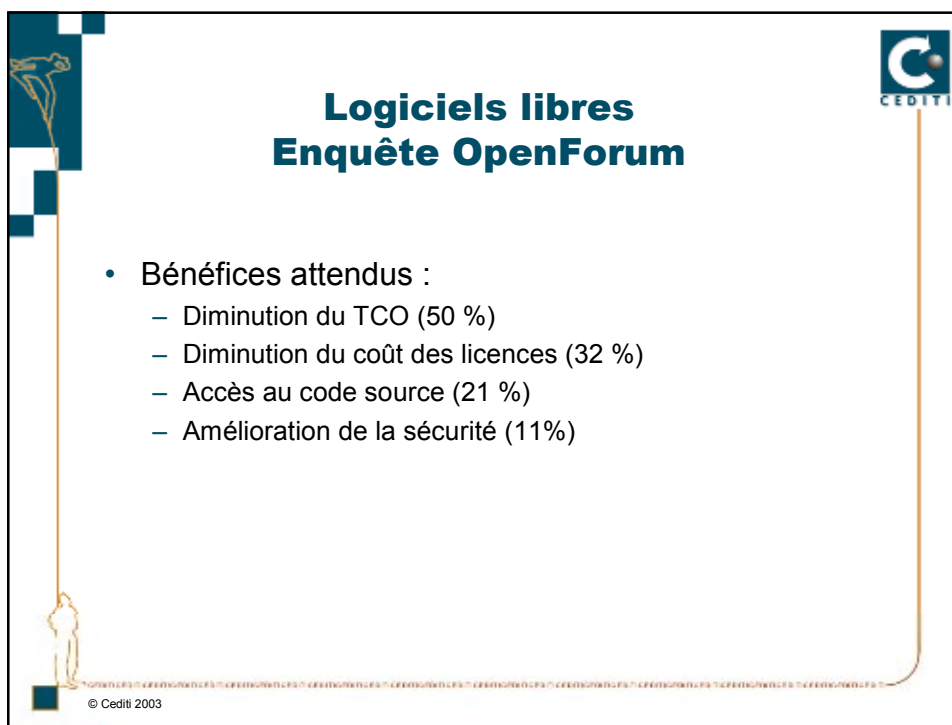
© Cediti 2003



Perception de l'open-source
Enquête OpenForum

- Utilisez-vous des logiciels libres ?
 - Infrastructure (62%)
 - Plate-forme de développement (19%)
 - Applications critiques (15%)
 - Messagerie (10 %)
 - Desktop (10 %)



© Cediti 2003



Logiciels libres
Enquête OpenForum


- Bénéfices attendus :
 - Diminution du TCO (50 %)
 - Diminution du coût des licences (32 %)
 - Accès au code source (21 %)
 - Amélioration de la sécurité (11%)

© Cediti 2003



Logiciels libres Enquête OpenForum

- Inhibiteurs :
 - Disponibilité du support (37% en 2003, 41% en 2002)
 - Coût du changement (18% en 2003, 12% en 2002)
 - Disponibilité des applications (16% en 2003, 20 % en 2002)
 - Manque de compétences (15 % en 2003, 20 % en 2002)
 - Sécurité (2 % en 2003, 20 % en 2002)



© Cediti 2003





Logiciels libres : approche

- Définir précisément les besoins et objectifs
- Analyser l'existant
 - Infrastructure matérielle et logicielle
 - Compétences internes
 - Degré de résistance au changement
- Evaluer les opportunités
- Définir votre stratégie




© Cediti 2003





Evaluer les opportunités

- Evaluer la communauté supportant le logiciel envisagé
- Examiner le marché
 - La demande pour ce logiciel est-elle importante ?
 - Existe-t-il des sociétés de services pour le support ?
- Réaliser une analyse risques/bénéfices
- Comparer les coûts avec d'autres solutions




© Cediti 2003






Critères de choix

- Adéquation de la solution par rapport aux besoins
- Maturité de la solution
- Disponibilité du support
- Estimation du retour sur investissement
- Coûts d'intégration
- Coûts de formation
- Autres avantages espérés




© Cediti 2003








Etude de cas

- Multipharma est le premier réseau de distribution pharmaceutique en Belgique.
- Solution firewall
- Solution VPN (réseau privé vituel)
- Solution télétravaail
- Contexte :
 - Un siège central (BXL)
 - Trois succursales (Liège Hasselt, Malines)
 - Objectifs :
 - Autonomie (pouvoir modifier les règles sans passer par la société qui a vendu et installé le Firewall commercial)
 - Réduire les coûts




© Cediti 2003








Etude de cas

- Solution Firewall :
 - Solution OpenBSD
- Solution Télétravail : une alternative
 - Utiliser ISASERVER (serveur actuellement installé dans l'entreprise)
 - Installer un serveur PPTP sur FreeBSD
- Solution VPN entre les succursales et le siège central :
 - OpenBSD
 - IPSEC
- Coaching
 - Transfert du savoir faire vers l'équipe informatique de MultiPharma






© Cediti 2003



Etude de cas

- Cross Lazer société belge créée en 1919
- Activité : vente de casques moto.
- Contexte :
 - Serveur UNIBOX
 - Firewall
 - Fax
 - Proxy Web
 - Serveur RAS
 - Courrier électronique
 - Web
 - ...
 - Problèmes avec le courrier électronique
 - Objectif
 - Autonomie

© Cediti 2003





Etude de cas


Notre solution :

- Serveur FreeBSD
- Serveur d'annuaires
 - OpenLDAP
- Serveur de courrier électronique
 - Postfix (prise en charge des quotas)
 - Courier-imap
 - Webmail : SquirrelMail
 - Anti-virus
- Serveur PPTP
- Serveur Web
 - Apache

© Cediti 2003




Etude de cas





Notre solution :


- Serveur de fax
 - Hylafax
- Serveur proxy
 - Squid
- Interfaces conviviales d'administration
 - Webmin



© Cediti 2003




Etude de cas





Octalis : Spin off UCL
Activité :
développement de systèmes de sécurité pour contenus audiovisuels

Notre solution :


- Serveur Intranet
 - FreeBSD
- Firewall
 - OpenBSD
- Outil collaboratif
 - PHP-Nuke, phpBB



© Cediti 2003




Etude de cas

 **CLINIQUE GENERALE SAINT-JEAN** A.S.B.L



Objet du projet :
développement d'un formulaire électronique de pharmacie

Notre solution :

- Développement Java
- Serveur Web : Apache
- Moteur de servlets : TOMCAT




© Cediti 2003



Conclusion

Ne pas considérer les solutions open-source peut s'avérer risqué



© Cediti 2003