

COSMIC, une méthode objective pour l'estimation de l'effort

<u>Entreprise</u>	Siemens IT Solutions and Services
<u>Secteur</u>	IT
<u>Activité</u>	Fournisseur de solutions et de services informatiques.
<u>Site web</u>	www.siemens.be/it-solutions

En bref

Siemens IT Solutions and Services est un fournisseur européen de premier plan en matière de solutions informatiques de pointe et de services d'outsourcing d'envergure mondiale. Sa clientèle se compose principalement de grandes entreprises, actives notamment dans les domaines public, médical, financier et industriel.

La collaboration avec le CETIC permet à Siemens d'intégrer dans son offre de services certains aspects pertinents issus des compétences spécifiques ou des innovations technologiques développées par le CETIC.

Principaux domaines d'application:

- la qualité logicielle et les méthodes/outils d'évaluation de celle-ci;
- les outils de mesure (« métriques ») liés au logiciel et les méthodes d'estimation de charge de travail.

Ceci au niveau du processus d'acquisition (réponse à des cahiers de charge où le CETIC apparaissait comme « scientific adviser »), dans le cadre de projets en cours.

Transfert de compétences

Dans le cadre de ses activités, Siemens IT Solutions and Services doit régulièrement répondre à des appels d'offres qui, de nos jours, mettent de plus en plus l'accent sur la justification du coût de la solution proposée ainsi que sur les moyens mis en œuvre pour offrir un développement de qualité. Afin de relever ces nouveaux défis, l'utilisation d'une méthode d'estimation objective et efficace du temps et du coût de développement logiciel devient nécessaire, voire indispensable.

La méthode COSMIC, proposée par le CETIC, est le moyen idéal pour répondre à ces besoins. Cette méthode reconnue à l'échelle internationale, permet de mesurer la taille fonctionnelle d'un logiciel et d'en dériver l'estimation de l'effort pour le développer. De plus, l'utilisation de la méthode COSMIC permet de formaliser les fonctionnalités attendues du logiciel et donc de renforcer la qualité de la solution.

Le succès grandissant de cette méthode est tel que certains appels d'offre exigent son utilisation dans leur réponse.

C'est ainsi que Siemens a recouru aux services du CETIC dans le cadre de plusieurs missions impliquant l'adoption et la mise en pratique de la méthode COSMIC:

- Mission 1: A la demande explicite d'un client de Siemens, le CETIC a appliqué la méthode COSMIC pour estimer l'effort de développement occasionné par la mise à jour d'une application existante.
- Mission 2: Siemens a demandé au CETIC d'appliquer la méthode COSMIC afin d'estimer de manière objective l'effort de développement nécessaire dans le cadre d'un important projet d'« outsourcing ».
- Mission 3: Plusieurs formations portant sur l'utilisation de la méthode COSMIC ont été dispensées par le CETIC aux analystes-programmeurs de Siemens.
- Mission 4: Dans le cadre de plusieurs projets de développement interne, le CETIC a accompagné les analystes-programmeurs de Siemens afin de les rendre progressivement autonomes dans l'application de la méthode COSMIC.

Plus-value de la collaboration

Pour Siemens IT Solutions and Services, la méthode COSMIC permet notamment:

- de disposer d'un outil objectif et efficace permettant d'estimer l'effort de développement;
- de pouvoir répondre à des appels d'offre dont les exigences en matière de qualité sont très élevées;
- de disposer en interne d'un outil de gestion qui permet de planifier les actions de façon optimale;
- de disposer d'un outil de comparaison entre les différents projets et donc, le cas échéant, de mieux cibler les points d'amélioration;
- d'augmenter la qualité des dossiers d'analyse grâce à une structuration rigoureuse des exigences;
- de disposer d'un outil de gestion des erreurs (*defects*);
- d'améliorer globalement la performance.

« → Un modèle souple de collaboration, via un contrat cadre de consultance et des contrats spécifiques en cas de demande;
→ Un grand professionnalisme des collaborateurs;
→ Une approche équilibrée entre « innovation » et « pragmatisme », ce qui est pour moi la marque de fabrique du CETIC. »

**Bernard BOLLE, Practice Manager - Professional Services,
Siemens IT Solutions and Services**

Siemens IT Solutions and Services NV/SA

Siège principal en Belgique

**Siemens Business Park
Square Marie Curie 30
1070 Bruxelles**

info.IT-Solutions.be@siemens.com

Contacts CETIC:

Annick MAJCHROWSKI - +32 71/490738 - annick.majchrowski@cetic.be
Sanae SAADAoui - +32 71/490748 - sanae.saadaoui@cetic.be