

La Chaire Qualité

Une approche concrète et diversifiée

- ◇ Exposés académiques explicatifs, prospectifs
- ◇ Témoignages et retours de terrains
- ◇ Débat avec échanges d'expériences et réponses à vos questions
- ◇ Conférence
- ◇ Mise en réseau et échanges

Nos engagements

- ◇ **Donner la parole** à des spécialistes
- ◇ **Animer un débat** interactif avec participation du public
- ◇ **Fournir le compte-rendu** du débat
- ◇ **Donner suite** aux propositions d'actions qui se dégageront du débat

Adresse du jour Université de Namur

Auditoire Pedro Arrupe (PA02)
Sentier Thomas - 5000 Namur
(entrée par la rue Grandgagnage)
Parking : rue H. Lemaître, rue Grandgagnage
(éco-droit / BUMP)

Renseignements & Inscriptions

Mouvement Wallon pour la Qualité

Parc CREALYS, @trium
Rue Camille Hubert 2 - 5032 ISNES
Site web : www.mwq.be



Personne de contact :

Véronique ROSSIGNOL
Téléphone : + 32 (0)81/63.49.09
Mail : rossignol@mwq.be

Pour vous inscrire :

- 1) Envoyez par mail vos coordonnées complètes ainsi que les coordonnées de facturation.
- 2) Précisez la formule choisie : acte(s) 1—2 et/ou 3.
- 3) Transmettez-nous les questions que le thème vous inspire.

Votre inscription vous sera confirmée par retour de mail.

Clôture des inscriptions le 12/10/2015.

Passé cette date, aucun désistement ne donnera lieu au remboursement des frais d'inscription.

CHAIRE QUALITÉ 2015 21^{ème} journée d'étude et d'échanges interactifs

Mouvement Wallon pour
la Qualité
& Université de Namur

Mercredi 21/10/2015
dès 15h30, à NAMUR

**MANAGEMENT NUMÉRIQUE :
VERS DES ENTREPRISES ET
ORGANISATIONS PLUS AGILES.**



Avec le soutien de la



Wallonie



Management numérique : Vers des entreprises et organisations plus agiles.



Le sujet du jour

Importante source de développement économique et social, le **management numérique** implique une **flexibilité accrue** des organisations dans de nombreux domaines :

- GRH,
- approche clients,
- simplification administrative
- mise en place de processus davantage numérisés,
- ...



Comment les organisations **se préparent-elles à la transition** vers le numérique ?

Comment tiennent-elles compte des **nouvelles attentes de leurs clients**, de plus en plus acteurs de changements ?

Avec quels impacts sur les **interactions et collaborations** avec leurs partenaires et fournisseurs ?

Les 3 temps forts de la Chaire Qualité

*Accueil * dès 15h30*

Acte 1 - EXPOSES (16h00 à 17h15)

O. Schneider—eWBS : « Vers une Administration 4.0 »

F. Janssens—Parlement de Wallonie : « Procédures et flexibilité : quel management ? »

W. Hammedi & Th. Leclerq—UNamur : « Management numérique : place à la participation et à l'innovation »

Acte 2 - TABLE RONDE (17h15 à 18h00)

« Management & numérique : confrontation des regards des mondes public, privé et universitaire »

Quelle est la situation actuelle au sein des organisations ?

Et à quoi ressemblera l'organisation de demain ?

Débat interactif : vos questions anticipées ou spontanées seront soumises à débat.

*Pause apéritive **

Acte 3 - CONFERENCE (18h45 à 20h00)

B. Van Bastelaer—Acemis : « Plus de digital ... et plus d'humain ».

*Cocktail dinatoire **

* Indispensable Networking

Profitez des moments propices aux échanges et réseautage !



Une formule flexible...

Choisissez la formule qui vous convient :

- **Actes 1 et 2** (comprenant la pause apéritive) - PAF : 30 € TVAC
- **Acte 3** (comprenant la pause apéritive et le cocktail dinatoire) - PAF : 45 € TVAC
- **Actes 1-2-3** (comprenant l'accueil-café, la pause apéritive et le cocktail dinatoire) - PAF : 66 € TVAC

Inscription obligatoire.

Gratuit pour les étudiants (hors cocktail dinatoire).

... et participative

Ce sont vos questions et réactions qui feront progresser le débat!

Le sujet vous inspire une réflexion ? Une question vous taraude ? Précisez-les au moment de votre inscription, elles seront transmises aux intervenants.