

Publication : Athena
Date : Novembre 2009
Titres : EXTRA, un logiciel tout simplement !

Extra, un logiciel tout simplement !

Experience Transfer and Knowledge Management in SMEs developing and delivering Software Products. En long, voilà ce qui se profile derrière l'acronyme Extra. Un projet de recherche européen, soutenu par la DGO6 (Direction générale opérationnelle emploi, économie et recherche du Service public de Wallonie), destiné à supporter les Pme wallonnes impliquées dans le développement et la fourniture de logiciels.

Le projet ne manque pas d'originalité. «Il capitalise sur les acquis engrangés lors de programmes antérieurs, aux contenus souvent oubliés et dont les matières recèlent des sources d'informations aptes au support de nouvelles pratiques de développement. La philosophie d'Extra est d'apprendre de ses expériences. De ses réussites comme de ses échecs», explique Bérèngère Fally, Communication Manager au Cetic (Centre d'excellence en technologies de l'information et de la communication).

Le projet européen Cornet (1), dont fait partie le projet Extra, financé par un montant total de 955 000 euros, dont 300 000 sont apportés par le Cetic, via la DGO6, fédère les sociétés Sintef et ICT (Norvège), ainsi que Citea, Virtual IT et Inteli-Scape (Chypre). À côté du Cetic, Extra mobilise aussi trois Pme wallonnes: le cluster des Technologies en information et communication (TIC) NSI; la société OCE Laboratoires et le prestataire de services BSB. En tout, ce sont quelque 15 entreprises impliquées dans le projet.

«Avec Extra, nous voulons améliorer la compétitivité des très petites entreprises wallonnes, qui développent des produits logiciels ou travaillent à l'international, ou encore désirent accroître leurs activités, en leur procurant une gamme d'outils et pratiques issues de la recherche ou tirées du terrain», précise Sanae Saadaoui, R&D Project Manager au Cetic.

Pourquoi ce logiciel ? Simplement parce que les petites entreprises ne possèdent pas les ressources

implique une maîtrise des budgets, des délais et de la qualité. Les méthodes de construction, basées sur la gestion de la connaissance, utilisées par les géants, restent difficilement accessibles aux petits poucets qui ne peuvent supporter les coûts et la complexité de telles infrastructures», ajoute Sanae Saadaoui.

Pragmatique et collaboratif

Bref, Extra entend pallier cette situation en produisant une gamme d'outils méthodologiques pratiques et exploitables rapidement par l'entreprise. Si la conception repose sur des recherches académiques, elle passe aussi et surtout sur les retours d'expériences. Et, pour atteindre cet objectif, Extra travaille selon la méthode Action Research. «Chercheurs et utilisateurs développent et testent ensemble leurs résultats au niveau local. Via ce processus itératif d'apprentissage, ils travaillent de concert à la compréhension et à la résolution de leurs problèmes communs.» Si cette approche responsabilise chacun, elle crée aussi une grande complicité entre les acteurs, facilite le suivi des opérations et encourage les transferts de technologies.

Concrètement, le projet aboutira à la rédaction d'un guide de bonnes pratiques avec métho-

(1) Le projet CORNET (Collective Research NETWORKING) vise à dynamiser la recherche collective au profit des Pme européennes. Il s'adresse aux associations professionnelles et plus principalement aux centres collectifs de recherche.



des, techniques et modèles de documents, ainsi que sur du matériel de formation, des cours et ateliers spécifiques. Ainsi armées, les Pme augmenteront leur compétitivité et leur rentabilité. La mise en action des résultats obtenus par Extra impactera plusieurs niveaux. «Cela apportera davantage d'efficacité dans le développement et la livraison; améliorera la qualité des logiciels; réduira leur temps de mise en circulation sur le marché et facilitera le développement de produits en adéquation avec les besoins du marché», conclut Bérèngère Fally. Le programme, lancé en mai 2008, devrait s'achever en mars 2010. Néanmoins,

les promoteurs espèrent porter le support aux entreprises au-delà de cette date. Avec Extra, le Cetic conforte, si besoin en était encore, sa réputation d'acteur international dans le domaine des TIC. Créé en 2001 par l'Université catholique de Louvain (UCL), la Faculté polytechnique de Mons (Fpms), les Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix de Namur (Fundp) et les Fonds structurels européens de l'Objectif 1 Hainaut, le Cetic se profile aujourd'hui comme le centre d'expertise du génie logiciel et de la qualité. À cet égard, il est l'un des piliers essentiels du renouveau wallon.

Plus d'infos sur

<http://www.cornet-extra.eu>
et
<http://www.cetic.be>